進泰電子科技股份有限公司
2024年永續報告書

NEW ADVANCED ELECTRONICS TECHNOLOGIES COMPANY LIMITED

2024 Sustainability Report

CONTRACT

目錄

經營者的話

關於本報告書

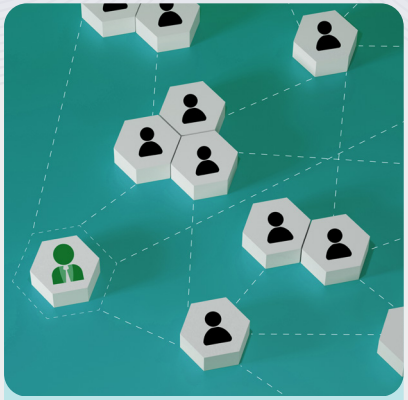
Ch1 企業永續經營

關於進泰電子

企業永續治理架構

重大議題鑑別與分析

利害關係人議合溝通



Ch2 企業穩健經營

公司治理

誠信經營與法規遵循

風險管理

資訊安全

Ch3 永續環境

氣候變遷因應與溫室氣體管理

能源管理

水資源管理

廢棄物管理

Ch4 責任產品

客戶服務

產品品質及安全

產品創新與研發

供應商管理

Ch5 和諧健康職場

員工人權保障

人才吸引與留任

人才培育

職業健康與安全

社會參與及公益

附錄一 GRI Standards索引表

附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

進泰電子科技股份有限公司

目錄

經營者的話

關於本報告書

Ch1 企業永續經營

Ch2 企業穩健經營

Ch3 永續環境

Ch4 責任產品

Ch5 和諧健康職場

附錄一
GRI Standards索引表

附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

MESSAGE FROM THE MANAGEMENT

經營者的話

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

經營者的話

自跨入專業音響領域以來，進泰電子始終秉持改革與創新的核心價值，致力為國際知名音響品牌商提供產品創新設計、開發及製造等整體解決方案，除了在聲學、機械、電子、木製品及軟體等技術領域持續厚植經驗外，我們積極推動「**響**應環保、力**聽**˘共融、提**唱**治理」的永續政策。

「**響**應環保」，我們深刻認識到製造業對地球環境的潛在影響，因此積極採取製程優化和節能措施以減少環境足跡。我們已獲得ISO9001認證，這進一步強化了我們對環境永續及產品品質的承諾。我們持續追求卓越性能，同時確保產品遵循環保標準。展望未來，我們將探索更多綠色技術應用，以支持向低碳經濟的轉型。

「力**聽**˘共融」，我們致力於創造一個友善、多元且平等的職場環境。我們不僅重視員工的專業技能培訓，更關注他們的身心健康。我們相信，只有在提倡人本管理的企業文化中，人才才能充分發揮潛力，推動企業持續成長。此外，進泰電子積極參與社會公益活動，支持社區發展並改善人類居住環境。

「提**唱**治理」，我們持續強化內部管理及決策架構，以應對不斷變化的市場環境。優良的公司治理是企業穩健發展的基石。我們注重透明度和誠信，並致力於維護所有利益相關者的權利。透過網羅和培育領域人才，我們有效提升了內部決策的質量，增強了企業對外部環境變化的應對能力。

展望未來，進泰電子將聚焦於幾個策略性方向，以應對日益激烈的市場競爭和不斷變化的經濟環境。我們將繼續致力於研發創新，並與優秀的品牌商和供應商合作，提升產品的功能性、品質和製程效率，增強市場競爭力。我們的全球化銷售據點和產能配置將使我們能夠提供靈活且即時的客戶服務，有效降低營運風險。同時，加強高附加價值產品的開發，將進一步提升整體獲利能力，確保公司在變化中穩健增長。

在這些策略性方向的指導下，我們承諾將持續努力，應對挑戰並把握機遇。憑藉全體團隊的共同奮進和持續創新，我們相信進泰電子必將攀上新的高峰。感謝大家一直以來的支持與信任，我們期待與各位攜手共進，邁向更加永續的未來。

董事長 邢家蓁

進泰電子科技股份有限公司

目錄

經營者的話

關於本報告書

Ch1 企業永續經營

Ch2 企業穩健經營

Ch3 永續環境

Ch4 責任產品

Ch5 和諧健康職場

附錄一
GRI Standards索引表

附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

ABOUT THIS REPORT

關於本報告書

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

關於本報告書

編製原則

本報告書為進泰電子科技股份有限公司（以下簡稱「進泰電子」、「本公司」、「我們」）首次發行之永續報告書，進泰電子遵循全球永續性報告協會（The Global Reporting Initiative, GRI）頒布之GRI準則，參照通用準則及主題準則揭露而成，另報告書之揭露亦回應「上市上櫃公司永續發展實務守則」、「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」及上櫃公司氣候相關資訊等國內外標準規範，期許藉由本報告書的發行，讓社會大眾及利害關係人了解進泰電子在推動企業社會責任與永續發展的短中長期策略目標之規劃與實踐，並作為進泰電子揭露非財務資訊之重要管道。

報告書範疇與邊界

本報告書範圍為本公司及本公司之子公司進泰電子科技（香港）有限公司、進泰電子科技（越南）有限公司、東莞蓁順電子有限公司、Advanced Sound Technologes, Inc.及東莞進泰電子有限公司（以下簡稱「本集團」），與本公司公告之財務報告範圍一致，若各章節揭露之範圍與前述有異，將在各章節分別說明。

本報告書揭露進泰電子2024年度（2024年1月1日至12月31日）經濟、環境及社會面向的績效資料，為求資訊之完整性及可比較性，部分績效數據追溯至2022年度及更早期間之資訊或延伸揭露至2025年資訊。

數據來源、管理及確信

本報告書揭露之各項資料及統計數據除年度財務數據係引用經會計師查核簽證之財務報告（以新台幣仟元為單位）外，其餘為本集團自行調查統計。相關統計數據皆以國際通用指標、當地法規規定、產業標準或產業慣例為計算基礎表示，如揭露之量化指標含特殊意義時，將以註解方式說明。

本報告書所使用之數據與資料，係由各責任部門蒐集提供，再交由企業永續發展推動暨風險評估小組進行整體規劃，資料彙總及後續編輯修訂。報告書經總經理核定後提交永續發展委員會及董事會討論，以確保永續報告書內容之真實性與完整性。本報告書於2025年8月12日經董事會通過。

本報告書編製完成後尚無進行第三方確信作業。

發行時間

進泰電子將每年度定期發行永續報告書，並同時揭露相關資訊於官網「永續發展專區」。

本次報告書發行時間：2025年8月
下次報告書預定發行時間：2026年8月

本報告書聯絡單位

任何有關本報告書或對進泰電子系統股份有限公司永續發展的建議，誠摯歡迎與本公司聯繫。

聯絡窗口：財務長李智賢
電子信箱：official@naeaudio.com
聯絡電話：(07)229-1788
聯絡地址：高雄市新興區民權一路251號19樓之1

進泰電子科技股份有限公司

01
CHAPTER

企業永續經營

目錄

經營者的話

關於本報告書

Ch1 企業永續經營

- 關於進泰電子
- 企業永續治理架構
- 重大議題鑑別與分析
- 利害關係人議合溝通

Ch2 企業穩健經營

Ch3 永續環境

Ch4 責任產品

Ch5 和諧健康職場

附錄一
GRI Standards索引表

附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

- 1.1 關於進泰電子
- 1.2 企業永續治理架構
- 1.3 重大議題鑑別與分析
- 1.4 利害關係人議合溝通

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
關於進泰電子
企業永續治理架構
重大議題鑑別與分析
利害關係人議合溝通
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

1.1 關於進泰電子

1.1.1 公司簡介

本公司為國際性知名品牌之專業音響方案解決商，在聲學、機械、電子、木製品及軟體等技術均有深厚經驗，致力為客戶提供產品創新設計、開發及製造等整體解決方案，一直以來我們秉持著持續創新、優化產品品質以滿足客戶需求，與各客戶及供應商間均建立非常穩固的合作關係與公司信譽，為全球最具規模的專業音響OEM及ODM合作夥伴。

◆ 公司基本資訊

公司全稱	進泰電子科技股份有限公司
設立日期	1993年4月9日
公司位置	高雄市新興區民權一路251號19樓之1
市場別	上櫃公司（股票代號3465、2008年1月28日上櫃）
產業類別	其他電子業
業務範圍	揚聲器設計研發、製造及買賣
董事長	邢家蓁
總經理	邢家蓁
資本額	新台幣353,298仟元

◆ 營運據點

區域	台灣	大陸		香港	越南
公司名稱	進泰電子科技股份有限公司	東莞進泰電子有限公司	東莞蓁順電子有限公司	進泰電子科技（香港）有限公司	進泰電子科技（越南）有限公司
地址	高雄市新興區 民權一路251號 19樓之1	中國廣東省 東莞市茶山鎮 茶山偉興路1號	中國廣東省 東莞市茶山鎮 茶山偉興路1號104室	香港九龍尖沙咀廣東道5號 海港城海洋中心 10樓1003室	PLOT CN2-3, YEN PHONG INDUSTRIAL ZONE (EXPANSION PHASE), YEN TRUNG COMMUNE, BAC NINH PROVINCE, VIETNAM.
業務範圍	揚聲器設計研發及買賣	揚聲器生產	貿易公司	揚聲器設計研發及買賣	揚聲器生產

註：子公司Advanced Sound Technologes,Inc.為控股公司，故不予以列示。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
關於進泰電子
企業永續治理架構
重大議題鑑別與分析
利害關係人議合溝通
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

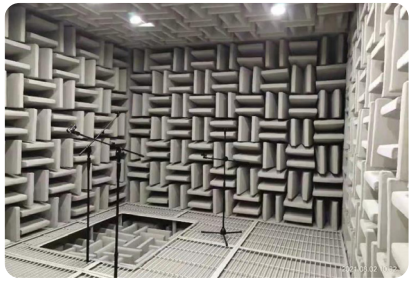
1.1.2 經營績效

2024年，進泰電子年營收達1,585,838仟元，較前一年度增長了約28.65%，主要係全球專業音響市場需求復甦所致。

◆ 近三年財務績效

項目	2022	2023	2024
直接經濟價值之產生	1,537,801	1,273,088	1,640,886
營業收入	1,438,669	1,232,687	1,585,838
利息收入	2,742	12,573	9,288
其他收入	30,932	12,990	13,156
其他利益及損失	65,458	14,838	32,604
直接經濟價值之分配	1,518,237	1,269,256	1,646,649
營運成本	972,962	958,984	1,284,590
員工薪資及福利費用	372,534	252,758	280,382
支付出資人的款項	118,829	29,169	51,428
支付政府的款項	51,932	27,372	30,092
社區投資	1,980	973	157
留存的經濟價值	19,564	3,832	(5,763)

註：此表之數據係來自會計師簽證之各年度合併財務報表。



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
關於進泰電子
企業永續治理架構
重大議題鑑別與分析
利害關係人議合溝通
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

1.2 企業永續治理架構

進泰電子於2024年成立ESG專案工作小組並於2025年5月設置永續發展委員會，進泰電子董事會為企業永續之最高督導單位，董事會設置永續發展委員會，負責：

- 制定、推動及強化公司永續發展政策、年度計畫及策略等。
- 檢討、追蹤與修訂永續發展執行情形與成效。
- 督導永續資訊揭露事項並審議永續報告書。
- 督導本公司永續發展守則之業務或其他經董事會決議之永續發展相關工作之執行。

進泰電子董事長及總經理室組成跨部門企業永續發展推動暨風險評估小組，由總經理擔任召集人，負責年度永續報告書重大主題決議及永續策略擬定，亦監督ESG各面向對外部環境、社會及經濟之衝擊影響，並定期將結果向報告永續發展委員會及董事會。總經理下之企業永續發展推動暨風險評估小組分為「公司治理」、「環境永續」、「員工照護」、「社會參與」、「客戶關懷與產品管理」、「永續資訊揭露」六大工作小組之任務推展，以完善加捷各面向永續計畫與行動推展工作。

◆ 永續發展架構圖

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
關於進泰電子
企業永續治理架構
重大議題鑑別與分析
利害關係人議合溝通
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

1.3 重大議題鑑別與分析

2024年進泰電子依據臺灣「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」規定，採用GRI通用準則（GRI Universal Standards 2021）鑑別出進泰電子重要利害關係人，及各項永續議題衝擊程度，除作為永續報告書之管理方針，更可藉此盤點公司永續現況、持續推動相關政策落地，為社會與公司共創價值。

◆ 重大主題分析流程

瞭解組織脈絡

根據公司產業特性與內部關注主題，並參考GRI準則、國內外永續趨勢、產業標竿與同業資訊進行辨識，採交集方式鑑別產業中具共通性之主題，收斂出16項永續議題。

鑑別永續議題之實際及潛在衝擊

由公司員工依公司於該永續議題對經濟、環境及社會（人與人權）之實際或潛在的正面衝擊與負面影響進行評分，再將各主題之正面影響規模、正面發生可能性、負面影響規模、負面發生可能性，進行分別相乘並加總，得到各主題之衝擊程度。

評估衝擊顯著性

評分結果經企業永續發展推動暨風險評估小組討論後核定，並藉由過去的營運經驗，探討議題的影響顯著程度與可能性，最終分析確定進泰電子的8項重大永續議題。

永續議題揭露報導

針對此8項重大永續議題，由企業永續發展推動暨風險評估小組進行綜合性評估，並擬定相關管理方針、追蹤機制與績效成果。

◆ 進泰電子永續主題衝擊度排序圖

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
關於進泰電子
企業永續治理架構
重大議題鑑別與分析
利害關係人議合溝通
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

◆ 進泰電子重大主題列表

面向	重大主題	對進泰電子之意義	揭露章節	GRI準則索引
治理	資訊安全	透過強化資訊機密性、完整性及可用性，保障客戶智慧財產權及公司商業機密，增強客戶信任及市場競爭優勢。同時，完善的資安管理體系能有效降低資料洩露及系統癱瘓風險，避免潛在經濟損失，提升企業永續經營能力。	第二章 企業穩健經營	–
社會/員工	職業健康與安全	本集團積極推行職業安全衛生政策，提供完善員工訓練，打造安全健康的工作環境，保障員工福祉，提升生產效率，降低營運風險，建立良好企業形象。	第五章 和諧健康職場	GRI 403 職業安全衛生
	人才吸引與留任	本集團重視員工，致力於創造勞資雙贏。我們遵守法規，提供優渥的勞動條件與福利，並透過完善的人才策略，吸引優秀人才，共創永續發展。	第五章 和諧健康職場	GRI 401 勞雇關係
	人才培育	積極推動員工專業技能和通識能力培訓，能提升產品品質、優化生產流程、強化創新能力，提升整體競爭力，確保永續發展。	第五章 和諧健康職場	GRI 404 訓練與教育
環境	氣候變遷因應	氣候變遷對於進泰營運穩定及成本影響重大，遵循國內外環保政策及法規，提高材料供應、生產、物流等營運彈性以因應氣候變遷之衝擊，是進泰刻不容緩的任務。	第三章 永續環境	GRI 201 經濟績效
	溫室氣體管理		第三章 永續環境	GRI 305 排放
	能源管理	能源管理對於進泰營運穩定及成本影響重大，穩定供應、高效使用及低汙染的能源政策是強化進泰競爭力之根基。	第三章 永續環境	GRI 302 能源
產品	客戶服務	進泰為專業音響整體方案解決商，為專業音響品牌商提供產品研發、設計及製造等一條龍服務，客戶的需求及意見是我們的依歸，提供客戶即時、高品質且多面向的產品及服務是進泰的企業使命。	第四章 責任產品	GRI 418 客戶隱私

1.4 利害關係人議合溝通

利害關係人為影響進泰電子或受進泰電子影響的群體，2024年進泰電子的利害關係人鑑別由各部門初步篩選日常業務往來所接觸的利害關係人類型，再根據各別利害關係人與進泰電子的互動頻率、相互影響程度與對彼此的重要程度，經由內部會議討論並參考同業情形，鑑別出5類主要利害關係人，包含投資人、員工、客戶、供應商及鄰近社區。

利害關係人	關注議題	溝通頻率及回應方式	2024年利害關係人溝通實績	溝通管道
投資人	▪ 公司治理 ▪ 誠信經營與法規遵循 ▪ 經營績效 ▪ 風險管理	▪ 年度股東會 …… 每年 ▪ 年報及永續報告書 …… 每年 ▪ 財務報告 …… 每季 ▪ 法人說明會 …… 每年 ▪ 公開資訊觀測站 …… 即時 ▪ 官網「投資人與利害關係人專區」 …… 即時	▪ 召開股東會**1**次 ▪ **每年**於公開資訊觀測站公告年報及永續報告書各**1**次 ▪ **每季**於公開資訊觀測站公告財務報告共**4**次 ▪ 舉辦**1**次法人說明會 ▪ 中英文重大訊息**34**則 ▪ 每月於公開資訊觀測站公告營收，共計**12**則 ▪ **不定期**更新官網「投資人與利害關係人專區」	▪ 聯絡方式： 李智賢 發言人 ▪ 專線： （07）229-1788 ▪ 信箱： official@naeaudio.com
員工	▪ 員工人權保障 ▪ 人才吸引與留任 ▪ 人才培育 ▪ 職業健康與安全	▪ 勞資會議 …… 每季 ▪ 主管與同仁會議 …… 不定期 ▪ 職工福利委員會、職工代表大會、工團 …… 每季 不定期 ▪ 員工教育訓練與宣導會議 …… 不定期 ▪ 員工意見信箱 …… 不定期	▪ 台灣進泰**每季**召開勞資會議，共**4**次 ▪ **不定期**主管與同仁會議 ▪ 台灣進泰**每季**召開職工福利委員會會議，共**4**次；東莞進泰及越南進泰則分別**不定期**召開職工代表大會及工團會議。 ▪ **不定期**員工教育訓練與宣導會議 ▪ **不定期**員工意見信箱	
客戶	▪ 客戶服務 ▪ 資訊安全 ▪ 產品品質及安全 ▪ 產品創新與研發	▪ 客服專線 …… 即時 ▪ 專人拜訪/電話聯繫/電子郵件 …… 不定期 ▪ 配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協助預防與持續改善 …… 不定期	▪ **即時**客服專線 ▪ **不定期**專人拜訪/電話聯繫/電子郵件 ▪ **不定期**配合客戶產品、環境、責任等要求與查核，並協助預防與持續改善	

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
關於進泰電子
企業永續治理架構
重大議題鑑別與分析
利害關係人議合溝通
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

利害關係人	關注議題	溝通頻率及回應方式	2024年利害關係人溝通實績	溝通管道
供應商	▪ 誠信經營與法規遵循 ▪ 供應商管理	▪ 供應商評鑑考核 …… 定期 ▪ 專人拜訪/電話聯繫/電子郵件 …… 不定期 ▪ 供應商會議 …… 不定期 ▪ 向供應商傳達公司對產品、環境、責任等要求，並與之保持緊密聯繫，保護其隱私 …… 不定期	▪ 初次建立、每月及年度供應商評鑑考核 ▪ 不定期專人拜訪/電話聯繫/電子郵件 ▪ 不定期供應商會議 ▪ 不定期向供應商傳達公司對產品、環境、責任等要求，並與之保持緊密聯繫，保護其隱私	▪ 聯絡方式： 李智賢 發言人 ▪ 專線： （07）229-1788 ▪ 信箱： official@naeaudio.com
鄰近社區	▪ 社區參與及公益 ▪ 氣候變遷因應與溫室氣體管理 ▪ 能源管理 ▪ 水資源管理 ▪ 廢棄物管理	▪ 鄰里活動 …… 不定期 ▪ 捐款 …… 不定期 ▪ 志工活動 …… 不定期 ▪ 鄰里溝通會議 …… 不定期	▪ 不定期贊助各類慈善活動	

02
CHAPTER

企業穩健經營

- 目錄
- 經營者的話
- 關於本報告書
- Ch1 企業永續經營
- Ch2 企業穩健經營
  - 公司治理
  - 誠信經營與法規遵循
  - 風險管理
  - 資訊安全
- Ch3 永續環境
- Ch4 責任產品
- Ch5 和諧健康職場
- 附錄一 GRI Standards索引表
- 附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

▸ 2.1 公司治理
▸ 2.2 誠信經營與法規遵循
▸ 2.3 風險管理
▸ 2.4 資訊安全

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.1 公司治理

2.1.1 公司治理架構

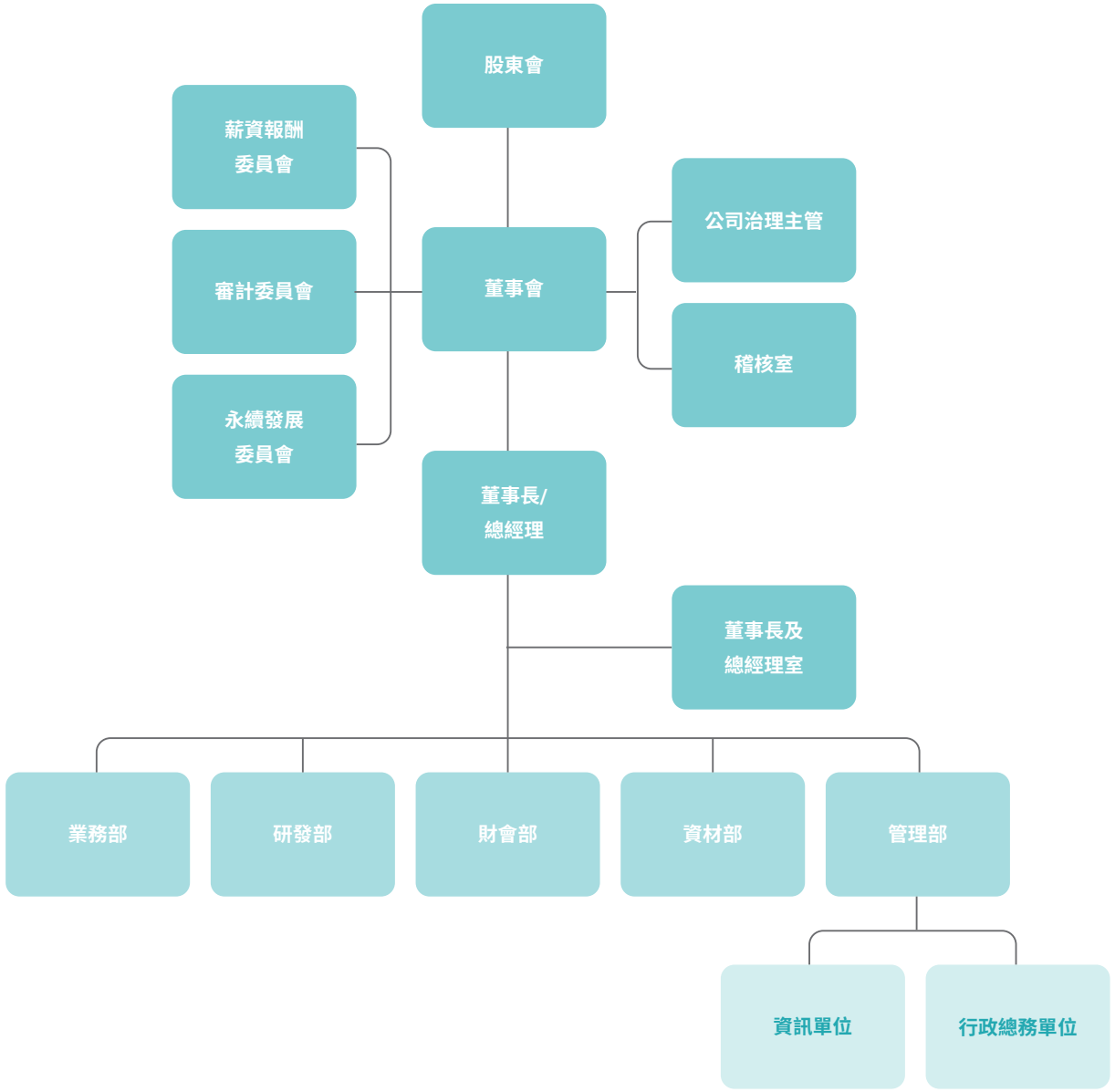
進泰電子秉持著永續經營的理念，致力於打造健全且完善的公司治理架構。公司治理的核心價值在於強化董事會職能，以敏銳的洞察力和高效的行動，引領公司邁向永續發展。

進泰電子的治理結構和道德標準皆符合「上市上櫃公司治理實務守則」。董事會作為公司最高決策機構，不僅關注財務表現，更將環境保護和社會責任納入決策考量。公司定期向董事會報告營運和財務狀況，所有董事亦密切關注相關法規的最新發展，並透過公司網站及公開資訊觀測站，透明公開財務和治理資訊，以維護利害關係人權益。

在企業社會責任方面，進泰電子積極將其融入日常營運管理，強調誠信經營、財務透明、永續供應鏈管理和強化內部稽核機制。公司更制定「永續發展實務守則」，並設立企業永續發展推動暨風險評估小組，由專案負責人與總經理共同協調執行相關計畫，致力於落實企業社會責任，降低經營風險，並提升對國家經濟的貢獻。

未來，進泰電子將持續優化公司治理架構，強化資訊透明度，並積極與利害關係人溝通，以建立永續發展的企業文化，創造公司與社會的共榮共好。

◆ 進泰電子組織架構



2.1.2 董事會結構與運作

董事會為公司的最高治理單位，擔負公司營運、發展與監督之責。本公司每季至少召開一次董事會，2024年共召開6次董事會，全體董事平均親自出席率為87%。本公司董事會之運作確實遵循本公司所訂定之「公司章程」及「董事會議事規範」及相關法令行使職權，並設有「審計委員會」及「薪資報酬委員會」兩功能性委員會，以協助董事會履行監督職責。公司更於2025年5月成立「永續發展委員會」監督及指導各項永續議題的進行。

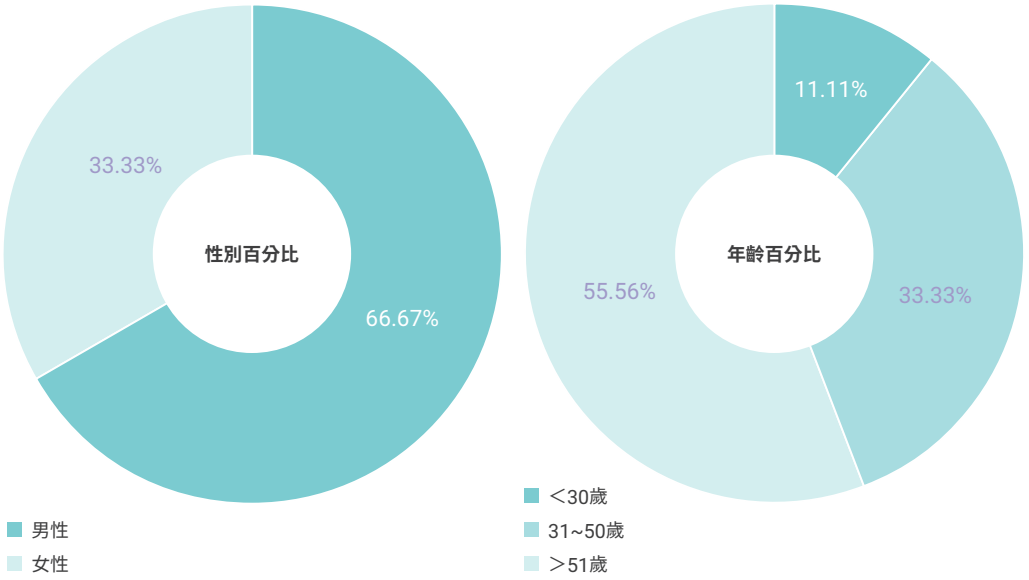
2.1.3 董事會選任與多元組成

進泰電子致力於建構完善的公司治理架構，並將多元化原則融入董事會組成。本公司依據「上市上櫃公司治理實務守則」，明訂「董事選任程序」，本公司董事之選任，應考量董事會之整體配置。董事會成員組成應考量多元化，並就本身運作、營運型態及發展需求以擬訂適當之多元化方針，宜包括但不限於以下二大面向之標準：

- **基本條件與價值：**性別、年齡、國籍及文化等。
- **專業知識技能：**專業背景（如法律、會計、產業、財務、行銷或科技）、專業技能及產業經驗等。

董事會依規採行單軌制，由5席董事及4席獨立董事共9名董事組成，任期3年，獨立董事占比為44%，其席次已超過董事會總席次的三分之一，並符合「上市上櫃公司治理實務守則」，且獨立董事兼任其他公開發行公司獨立董事均未逾3家，董事會多元化及公司董事成員與背景請詳閱2024年度進泰電子年報第4至9頁。

◆ 2024年董事會成員多元化類別



◆ 本公司董事多元化之管理目標

管理目標	達成情形
整體董事成員應涵蓋各層面專業背景、專業技能及產業經驗	達成
每一性別董事達董事會席次三分之一（含）以上	達成
具備本公司相關產業經驗董事達董事會席次二分之一（含）以上	達成
獨立董事任期均不超過三屆	達成

2.1.4 功能性委員會

為強化公司治理，並強化針對董事會之重大議案可有效討論或進行利益迴避，本公司設置審計委員會及薪酬委員會，以強化董事會職能，各功能性委員會之職能與組成如下表所列。

◆ **功能性委員會職能與組成**

功能性委員會	主要職責與監督項目	組成	執行情形
審計委員會	審計委員會的成員由具備專業背景的獨立人士擔任，他們以專業分工和獨立的立場協助董事會做出決策，有效監督管理層的經營活動。審計委員會的運作主要目的如下： ▪ 公司財務報表之允當表達。 ▪ 簽證會計師之選（解）任及獨立性與績效。 ▪ 公司內部控制之有效實施。 ▪ 公司遵循相關法令及規則。 ▪ 公司存在或潛在風險之管控。 審計委員會通過專業的監督和評估，確保公司的運作符合法規要求，維護投資者的利益，並提供有價值的財務報告和管理意見。	本委員會由全體4席獨立董事組成，分別具有商務、財務/會計、法律、行銷及營運製造專業背景。	2024年召開5次會議，全體委員實際出席率達100%。
薪酬委員會	為協助董事會監督董事和經理人的績效評估，並制定公司整體的薪酬政策，以使薪酬制度更加透明和公平，薪酬委員會將履行以下職責，並將其建議提交董事會討論。 ▪ 定期檢討本規程並提出修正建議。 ▪ 訂定並定期檢討董事、及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構,並於年報中揭露績效評估標準之內容。 ▪ 定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬,並依據績效評估標準所得之評估結果,訂定其個別薪資報酬之內容及數額。年報中應揭露董事、監察人及經理人之個別績效評估結果,及個別薪資報酬之內容及數額與績效評估結果之關聯性及合理性,並於股東會報告。 薪酬委員會應以善良管理人之注意，忠實履行這些職責，以確保董事和經理人的薪酬制度公正、合理，並與其績效相符。其所提出的建議將提交董事會進行討論，以促進薪酬制度的透明度和公平性。	本委員會由全體4席獨立董事組成。	2024年召開4次會議，全體委員實際出席率達100%。
永續發展委員會	請參閱1.2企業永續治理架構之說明。	本委員會成員人數為5人，由董事長及全體獨立董事組成。	2025年5月成立

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.1.5 董事會智識進修

公司鼓勵董事會成員持續進修並增強專業能力及素養，更加熟悉當前產業趨勢與法規異動趨勢，並可掌握及應用最新的管理策略並拓展公司治理視野，培養其對市場大環境判斷及敏感力。本年度董事會成員透過參加培訓課程、研討會、論壇等方式進行進修。

開課單位	董事修課程名稱	董事受訓人數	課程時數	總受訓時數
財團法人中華民國證券暨期貨市場發展基金會	氣候變遷與淨零排政策對企業經營的風險與機會	7	3	21
	公司治理評鑑之因應與運用	7	3	21
社團法人台灣投資人關係協會	企業財務資訊之解析及決策運用	1	3	3
	證券法規研習課程	1	3	3
社團法人中華公司治理協會	公司治理的十堂必修課	1	3	3
台灣證券交易所	2024WIW論壇 「AI熱潮下的數位金融及永續金融協奏曲」專題講座	1	3	3
社團法人中華獨立董事協會	ESG永續論壇2024環境與經濟雙贏： 台灣ESG實踐之路	1	3	3

2.1.6 績效評估

為落實公司治理並提升本公司董事會的功能，我們為董事會建立了績效目標以增強董事會的運作效率。根據「董事會績效評估辦法」，本公司董事會每年度應執行內部董事會績效評估，並訂定了自評的時間表，董事會需於次一年度第一季結束前完成績效評估。本公司董事會績效評估之執行，亦得委任外部專業獨立機構或外部專家學者團隊執行評估。

由董事會執行單位蒐集董事會活動相關資訊，並分發填寫「董事會績效評估自評問卷」、「董事成員評估自評問卷」及「功能性委員會績效評估自評問卷」等相關自評問卷，最後由統籌之董事會執行單位將資料統一回收後，針對評估指標之評分標準，記錄評估結果報告，送交董事會報告檢討、改進。

本次評估期間為2024年1月1日至12月31日，評鑑對象為截至2024年12月底在任之9位董事。根據本年度的董事會績效評估自評結果和董事成員績效評估自評結果，評量結果良好。這些評估結果將作為我們持續改進的依據，以提高董事會的運作效能。

◆ **績效評估方式及評估內容**

評估範圍	評估方式	評估方式	評估結果
董事會	董事會自評	▪ 對公司營運之參與程度 ▪ 提升董事會決策品質 ▪ 董事會組成與結構 ▪ 董事的選任及持續進修 ▪ 內部控制	4.5 / 5.0 良好
董事成員	董事成員自評	▪ 公司目標與任務之掌握 ▪ 董事職責認知 ▪ 對公司營運之參與程度 ▪ 內部關係經營與溝通 ▪ 董事之專業及持續進修 ▪ 內部控制	4.7 / 5.0 良好
薪資報酬委員會及審計委員會	功能性委員會內部自評	▪ 對公司營運之參與程度 ▪ 功能性委員會職責認知 ▪ 提升功能性委員會決策品質 ▪ 功能性委員會組成及成員選任 ▪ 內部控制	4.8 / 5.0 良好

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.1.7 董事會及高階經理人薪酬

本公司董事之酬金包括董事報酬、董事酬勞及車馬費，依本公司章程與董事及獨立董事待遇支給辦法規定，董事報酬係依據董事對公司營運參與程度及貢獻之價值暨參酌同業通常水準支付情形後提出建議提交董事會決議，獨立董事每月固定支給董事報酬，非獨立董事不支領董事報酬；董事酬勞係以本公司當年度獲利狀況，以不高於百分之五提撥，由薪資報酬委員會及董事會以董事三分之二以上之出席及出席董事過半數同意之決議行之，並報告股東會；車馬費則係參考同業水準，依董事實際情形支領。

總經理及副總經理之酬金包括薪資、獎金、特支費及員工酬勞，係依所擔任之職位、所承擔的責任及經營績效，並綜合考量酬金數額、支付方式及公司未來風險及同業水準等事項，並經薪酬委員會及董事會通過。

2.1.8 董事獨立性及利益衝突管理

若涉及董事自身或其所代表之法人有利害關係者應予迴避，以符合利害關係人之最大利益，2024年度董事利益衝突迴避之詳細情形請詳閱2024年度進泰電子年報第15至16頁。

為因應公司組織發展所需，由董事長邢家蓁女士兼任公司總經理之職務，為提升公司經營效率及決策執行力，並強化董事會的獨立性，避免過度仰賴內部特定人士，公司已積極展開內部人才培訓計劃，以培養具備獨立思考能力、豐富專業知識和產業經驗的合適人選，使其未來能勝任董事職務，為公司長遠發展做出貢獻；此外，董事長平時亦密切與各董事充分溝通公司營運近況與計劃方針以落實公司治理，未來本公司亦擬規劃增加獨立董事席次之方式提升董事會職能及強化監督功能。目前本公司已有下列具體措施：

- 現任四席獨立董事分別在財務會計與法律領域學有專精，能有效發揮其監督職能。
- 每年度安排各董事參加證基會等外部機構專業董事課程，以增進董事會之運作效能。
- 獨立董事在各功能性委員會皆可充分討論並提供建議供董事會參考，以落實公司治理。
- 董事會成員中過半數董事並未兼任員工或經理人。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.2 誠信經營與法規遵循

2.2.1 誠信經營與道德行為

進泰電子致力於落實誠信經營，制定了「道德行為準則」、「誠信經營守則」以及「誠信經營作業程序及行為指南」等規範，要求所有員工全面了解並遵守職業道德，尊重並嚴格遵循與客戶間的機密協定，不隨意接受禮物或特殊款待。進泰電子堅持遵循政府政策，積極履行企業的社會責任。我們期待能夠與顧客、供應商、商業夥伴及其他業務合作單位共同理解並支持進泰電子的誠信核心價值。

進泰電子將遵守公司法、證券交易法、商業會計法、上市上櫃相關規章及其他商業行為相關法令作為誠信經營的基礎，並通過「道德行為準則」、「誠信經營守則」和「誠信經營作業程序及行為指南」作為實施依據。若員工遇到不誠信的行為，必須及時向管理層報告。除了要求在內部管理及商業活動中積極落實誠信經營政策，我們也期望並要求供應商符合社會對優良企業的道德標準，不提供或收受不正當利益，將公司信譽維護視為首要任務。

進泰電子在2024年度已進行貪腐相關風險評估，未鑑別出重大不誠信行為風險的商業活動。

2.2.2 吹哨者制度

進泰電子建立完善的內部和外部檢舉管道及處理制度，以有效防止非法、不道德或不誠信行為的發生，從而保障股東、員工及合作夥伴的權益。同時，制度亦確保檢舉人及相關當事人的合法權益得到保護。

提出申訴

- 本公司於公司網站或內部網站建立並公告內部獨立檢舉信箱、專線或委託其他外部獨立機構提供檢舉信箱、專線，供本公司內部及外部人員使用。
- 檢舉人應至少提供下列資訊：
  - 檢舉人之姓名、身分證號碼，亦得匿名檢舉，及即可聯絡到檢舉人之地址、電話、電子信箱。
  - 被檢舉人之姓名或其他足資識別被檢舉人身分特徵之資料。
  - 可供調查之具體事證。

申訴調查

- 本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。
- 本公司專責單位及前款受呈報之主管或人員應即刻查明相關事實，必要時由法規遵循或其他相關部門提供協助。
- 檢舉受理、調查過程、調查結果均應留存書面文件，並保存五年，其保存得以電子方式為之。保存期限未屆滿前，發生與檢舉內容相關之訴訟時，相關資料應續予保存至訴訟終結止。

申訴處理

- 如經證實被檢舉人確有違反相關法令或本公司誠信經營政策與規定者，應立即要求被檢舉人停止相關行為，並為適當之處置，且必要時向主管機關報告、移送司法機關偵辦，或透過法律程序請求損害賠償，以維護公司之名譽及權益。
- 對於檢舉情事經查證屬實，應責成本公司相關單位檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。

案件結案

本公司專責單位應將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。

2.2.3 法規遵循

進泰電子遵循營運所在地之法規，為公司經營的最低門檻，若經營無法合規，將對公司的經營與聲譽造成衝擊，同時增加環境與社會的外部成本。因此，本集團致力於遵守主管機關在公司治理、環境保護與勞工人權等各面向相關法規。

我們會持續追蹤各面向法規更新情況，透過定期稽核檢討，以調整營運的管理做法，而為降低員工違規所遭致的風險，我們亦會定期對員工進行教育訓練與宣導，強化員工對法規的認知與遵循，並有助於降低員工法遵風險。建立良好的形象。2024年本集團無涉及反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律訴訟事件，亦無發生與環境、社會相關重大罰款事項。

本集團對於重大違規事件的定義如下：

- 違反重大環保、工安及其他社會事件。
- 單一事件罰鍰金額達50萬元以上者。
- 造成環境及人為重大事故涉及刑罰者。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.3 風險管理

2.3.1 風險管理

為提升公司治理和風險控管能力，公司透過不同層級的分層管理，制定各種內部規章，進行全面風險評估和管理，以應對快速變化的外部環境。我們致力將風險影響降至最低，從而掌握未來發展機會，實現永續發展的願景。

公司風險評估單位每年收集行業風險趨勢，並與各部門定期舉行風險管理會議，辨識當前公司營運中的潛在風險。我們將風險因子歸類，檢視公司的因應策略及現況，確保所有潛在風險均在合理的控管範圍內，避免對公司的財務、聲譽及生產造成重大影響。於2024年度，進泰電子識別出五項主要營運風險，分別為市場風險、信用風險、流動性風險、資訊安全風險及氣候變遷風險，下表列示公司對於前述風險之管理政策與因應策略。

◆ 2024年度風險項目與未來因應策略

風險項目	市場風險	信用風險	流動性風險	資訊安全風險	氣候變遷風險
未來因應策略	▪ 匯率風險： 　▪ 本集團係跨國營運，因此受相對與本集團功能性貨幣不同的交易所產生之匯率風險，主要為港幣及美金。 　▪ 本集團管理階層已訂定政策，規定集團內各公司管理相對其功能性貨幣之匯率風險。各公司應透過集團財務部就其整體匯率風險進行避險。 ▪ 現金流量及公允價值利率風險： 　▪ 本集團之利率風險主要來自浮動利率之債務，使集團暴露於現金流量利率風險。本集團按浮動利率之借款為新台幣及美金計價。 　▪ 本集團之借款係採攤銷後成本衡量，依據合約約定每年利率會重新訂價，因此本集團暴露於未來市場利率變動之風險。	▪ 本集團之信用風險係因客戶或金融工具之交易對手無法履行合約義務而導致本集團財務損失之風險，主要來自交易對手無法清償按收款條件支付之應收帳款及按攤銷後成本衡量之金融資產的合約現金流量。 ▪ 本集團係以集團角度建立信用風險之管理。對於往來之金融機構，僅有信用良好者始可被接納為交易對象。依內部明定之授信政策,集團內各營運個體與每一新客戶於訂定收款及提出交貨之條款與條件前,須對其進行管理及信用風險分析。內部風險控管係透過考慮其財務狀況、過往經驗及其他因素,以評估客戶之信用品質。	現金流量預測是由財務部執行及彙總，並由財務部監控集團流動資金需求之預測。此舉旨在確保具有充足資金以支應營運需要，並在任何時候維持足夠之未支用的信貸承諾額度，以便本集團不會違反相關之借款限額或條款。	進泰電子透過規劃（P）、執行（D）、檢查（C）及行動（A），確保本集團業務相關資訊之完整性、機密性、安全性及可用性，以及個人資料保護，降低因人為疏失、蓄意或天然災害等導致之資訊資產遭竊、不當使用、洩漏、竄改或破壞等風險，並應依據第三章「2.4資訊安全」進行相關應對措施的規劃與實施。	進泰電子深切認知氣候變遷議題對公司永續經營的重要影響，並積極關注其可能對營運帶來的重大風險與機遇。我們全面考量並著重於包括治理、策略、風險管理、指標與目標等核心要素，致力於提升企業因應氣候變遷的能力，確保公司在變化的環境中維持長期競爭優勢，並應依據第三章「3.1氣候變遷因應與溫室氣體管理」進行相關應對措施的規劃與實施。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.3.2 內部稽核

本公司致力於建立有效且完善的內部控制制度，以確保營運效率、財務報導的可靠性及法規遵循。內部控制制度的設計、執行及檢查，旨在達成以下目標：營運之效果及效率；報導具可靠性、及時性、透明性及符合相關規範；以及相關法令規章之遵循。內部稽核透過例行性稽核及專案稽核，執行各項查核工作，包含：檢查及評估現行內部控制制度之有效性及妥適性；各項政策、業務及工作計畫執行情形之查核；各項政策、法令、章規及程序遵循情形之查核；各項資產保全情形之查核；各項資源之經濟及有效使用之查核與評估；各項營運資訊之可靠性與完整性之查核；以及追蹤改善事項辦理情形等。

本公司內部稽核室隸屬董事會，並設置專責的內部稽核人員。內部稽核人員人數配置乃依據本集團規模、業務情況及相關法令規定，並每年進行編制檢討，以確保稽核人力資源的妥適性。內部稽核主管之任免，須經審計委員會同意，並提報董事會決議。為維持稽核工作的獨立性與客觀性，所有內部稽核人員均未兼任例行營運作業。

本公司稽核室依擬定之年度稽核計畫執行，定期向董事會報告內部控制缺失及改善結果，並依規定將年度內部稽核計畫、執行情形、內部控制缺失及異常事項改善情形申報至公開資訊觀測站，2024年度稽核結果未發現重大缺失。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.4 資訊安全

資訊安全	政策、承諾及重要性	▪ 透過規劃（P）、執行（D）、檢查（C）及行動（A），確保本集團業務相關資訊之完整性、機密性、安全性及可用性，以及個人資料保護，降低因人為疏失、蓄意或天然災害等導致之資訊資產遭竊、不當使用、洩漏、竄改或破壞等風險。
	權責單位	▪ 管理部：資訊單位

	短中長期目標	▪ 短期（2025～2027年）：
		  ▪ 每季執行1次郵件社交工程的演練
		  ▪ 每半年執行1次員工資訊安全教育訓練
		  ▪ 重要資訊系統資料庫皆設定每日備份
		  ▪ 每年執行1次資訊安全稽核，確保系統安全性
		  ▪ 嚴格防範侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的情況發生
		  ▪ 資訊安全事件造成的相關營運損失維持於零
		▪ 中長期（2028年以後）：
		  ▪ 每月執行1次郵件社交工程的演練
		  ▪ 每季執行1次員工資訊安全教育訓練
		  ▪ 重要資訊系統資料庫皆設定每日備份
		  ▪ 每半年執行1次資訊安全稽核，確保系統安全性
		  ▪ 嚴格防範侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的情況發生
		  ▪ 資訊安全事件造成的相關營運損失維持於零

	行動方案	▪ 於新進人員教育訓練及跨部門例會中進行資安宣導，不定時透過模擬釣魚網站的手法進行演練，以強化同仁的資安意識。 ▪ 定期執行本地備份、外部備份及異地備份作業，以預防企業資料因遭受勒索病毒、誤刪、資料損毀狀況時，得以在最快時間內能夠還原作業。 ▪ 導入防火牆、依電腦類型建置防毒軟體、定期汰換或升級資訊設備。 ▪ 機密電子類文件需對資料加密、紙本類文件則以彌封或特定顏色卷宗進行傳遞。 ▪ 機房及關鍵資訊設備建置不斷電系統、防災設備、進出及保管辦法。 ▪ 核心作業系統定期進行災害復原演練。
	2024年績效	▪ 執行**1次**員工資訊安全教育訓練 ▪ 重要資訊系統資料庫皆設定**每日**備份 ▪ 執行**1次**資訊安全稽核，確保系統安全性 ▪ 侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的情況為**零** ▪ 資訊安全事件造成的相關營運損失為**零**
	申訴機制	▪ 發言人：李智賢 發言人 ▪ 電話：+886-7-2291788 ▪ 電子信箱：official@naeaudio.com

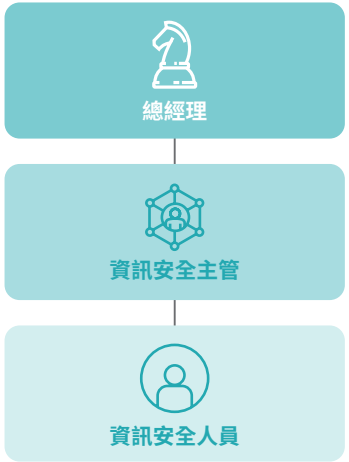
目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

2.4.1 資訊安全管理

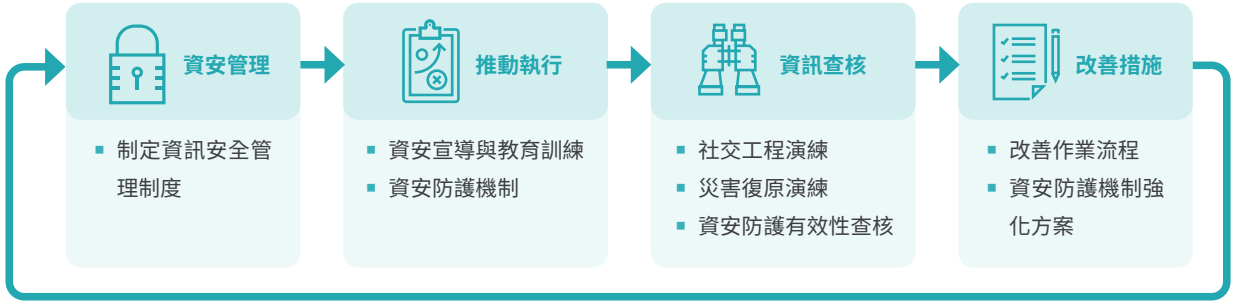
為強化資訊安全並有效保護資訊資產，本集團建立了完善的資訊安全管理制度，並針對制度涵蓋範圍內的重要資訊資產，實施適當的保護措施。我們透過年度資安管理審查會議，評估客戶對於資訊資產機密性、完整性及可用性的期望，以達成資訊安全管理目標：在符合相關法規及合約規範的前提下，確保資訊資產的機密性、完整性及可用性，並提供持續穩定的服務，以確保各項業務運作順暢安全。

◆ 資訊安全小組

本集團設有資訊安全小組，成員由集團各重要組成個體之資訊單位成員組成，由本公司資訊安全主管負責統籌，並向本公司總經理彙報。



◆ PDCA循環式運作模式



◆ 資通安全政策

制度規範	科技運用	人員訓練
訂定公司資訊安全管理制度，規範人員作業行為。	建置資訊安全管理設備，落實安全防護措施。	進行資訊安全教育訓練，提升全體同仁資安意識。
▪ 本集團根據內部實際管理需求制定資訊安全政策。我們建立了多項資安規範。 ▪ 與制度，以規範集團成員的資訊安全行為，每年定期評估相關制度是否符合運環境變化，並依實際需要適時調整。	▪ 本集團為防範各類外部資安風險，除採用多層次網路架構設計，並增加多樣化的資安防護系統，以強化整體資訊環境的安全性。	▪ 本集團定期舉辦員工資訊安全教育訓練課程，並發布資訊安全風險及人員。 ▪ 應對指南，藉此提升內部人員的資安意識與專業能力。

◆ 資訊安全管理措施

資安意識及訓練	資料備份及復原	資安防護及設備管理	資料加密及傳遞安全
▪ 於新進人員教育訓練及跨部門例會中進行資安宣導，不定時透過模擬釣魚網站的手法進行演練，以強化同仁的資安意識	▪ 定期執行本地備份、外部備份及異地備份作業，以預防企業資料因遭受勒索病毒、誤刪、資料損毀狀況時，得以在最快時間內能夠還原作業 ▪ 核心作業系統定期進行災害復原演練	▪ 導入防火牆、依電腦類型建置防毒軟體、定期汰換或升級資訊設備 ▪ 機房及關鍵資訊設備建置不斷電系統、防災設備、進出及保管辦法	▪ 機密電子類文件需對資料加密、紙本類文件則以彌封或特定顏色卷宗進行傳遞

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
公司治理
誠信經營與法規遵循
風險管理
資訊安全
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

◆ **完善的資安防護機制**

資安防護機制	終端電腦與周邊設備管理系統	Internet上網管理及威脅偵測系統	VPN遠程連線系統	垃圾郵件管理系統
功能	預防員工使用移動儲存裝置導致敏感資料外洩或系統感染病毒	阻止員工瀏覽惡意網站以防範病毒入侵系統	為員工提供從外部安全連接至公司內部的資訊資源和服務	防範釣魚和詐騙郵件滲透公司內部網絡

◆ **2024年度影響本集團營運之重大資安事件**

指標	2024年
資安相關客訴事件	0件
資訊外洩事件	0件
外部攻擊、資料竊取或惡意軟體威脅事件	0件
資訊系統或設備故障影響營運的事件	0件

◆ **資訊安全2024年度實際投入經費**

項目	說明	金額（單位：仟元）
伺服器主機及軟體維護	提高伺服器穩定性、可靠性及安全性，避免停機和資料遺失，降低資安風險。	175
防火牆	保護內部網路安全，阻擋未經授權的訪問及惡意攻擊，防止病毒、駭客和其他惡意軟體入侵，確保機密資料不被洩露。	38

2.4.2 資訊安全事件處理

為了有效記錄、處理和管理資訊安全事件，以及迅速排除並減少其影響，本集團制定了一套完善的重大資安事件通報流程。遇到資訊安全管理事件時，需按照以下步驟進行處理：識別和登錄事件、進行分類和評估、通報和解決事件、以及檢討和預防事件發生的原因。在處理和追蹤資訊安全事件時，首先要確保事件已被消除，然後再進一步分析原因，以降低類似事件再次發生的可能性。

重大資安事件的通報流程如下：當資訊管理部發現疑似資訊安全事件時，須通知相關系統負責人進行判斷。若確認為資訊安全事件，應由資訊管理部即刻通報部門管理者，並在限期內完成處理和回覆。收到通報後，資訊安全小組需利用線上簽核系統對事件進行控管和追蹤。重大資安事件一旦發生，須在接獲通報後的1天內完成報告，並依循上市上櫃公司資通安全管控指引，由發言人對外發布重要信息。

進泰電子科技股份有限公司

目錄

經營者的話

關於本報告書

Ch1 企業永續經營

Ch2 企業穩健經營

Ch3 永續環境

氣候變遷因應與溫室氣體管理

能源管理

水資源管理

廢棄物管理

Ch4 責任產品

Ch5 和諧健康職場

附錄一
GRI Standards索引表

附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

03
CHAPTER

永續環境

- 3.1 氣候變遷因應與溫室氣體管理
- 3.2 能源管理
- 3.3 水資源管理
- 3.4 廢棄物管理

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.1 氣候變遷因應與溫室氣體管理

氣候變遷因應與溫室氣體管理	政策與承諾	▪ 分散營運及生產據點、供應商及物流運輸以增強氣候韌性 ▪ 落實節能減碳行動 ▪ 投入減碳節能產品及製程之研發 ▪ 恪遵環保法規、提升全員環保意識
	權責單位	▪ 管理部

	短中長期目標	以2024年為基準年
		▪ 短期（2025～2027年）
		  ▪ 每單位營收碳排量每年減少1%
		▪ 中期（2028～2030年）
		  ▪ 每單位營收碳排量每年減少2%
		▪ 長期（2031年以後）
		  ▪ 2035年碳排量減少30%
		  ▪ 2040年碳排量減少50%
		  ▪ 2050年淨零排放

	行動方案	▪ 進泰為避免氣候變遷衝擊及達成所訂目標，積極分散供應鏈及調整兩廠產能配置，以提高營運彈性。 ▪ 優於法規時程規定提前進行溫室氣體盤查工作。 ▪ 持續針對節約能源、污染防治、廢棄物管理、綠色採購等面向落實多項氣候行動。 ▪ 管理單位每月針對各廠區電及石化燃料用量進行統計及分析，例外情形立即召集相關單位研擬改善方案，並自行及透過稽核單位追蹤後續改善情形。 ▪ 管理及財務單位每年針對溫室氣體盤查結果進行分析並將結果呈報管理階層，由總經理召開跨廠區/部門會議研擬改善方案，並透過稽核單位追蹤後續改善情形。
	2024年績效	▪ 依據GHG Protocol盤點各據點之溫室氣體排放，2024年進泰溫室氣體排放總量為**4,087.0292**公噸CO_2e。 ▪ 2024年度**無**違反環境保護相關法規而遭處罰之情事。
	申訴機制	▪ 發言人：李智賢 發言人 ▪ 電話：+886-7-2291788 ▪ 電子信箱：official@naeaudio.com

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.1.1 氣候治理

進泰為專業音響整體方案解決商，我們積極面對各種氣候變遷及環境議題，並以實際行動實踐環境保護及永續之承諾，善盡地球公民責任同時也強韌進泰企業競爭力。2024年度依據「上櫃公司編製與申報永續報告書作業辦法」之附表二要求揭露之氣候資訊，圍繞「治理」、「策略」、「風險管理」、「指標與目標」四大核心，開展與氣候變遷相關的風險和機會的鑑別，並擬定因應策略，以期提升公司在氣候議題上的韌性與調適能力。我們深信氣候變遷的風險與機會是企業整體管理能力與績效的重要一環，因此積極推動永續經營，強化氣候相關治理。

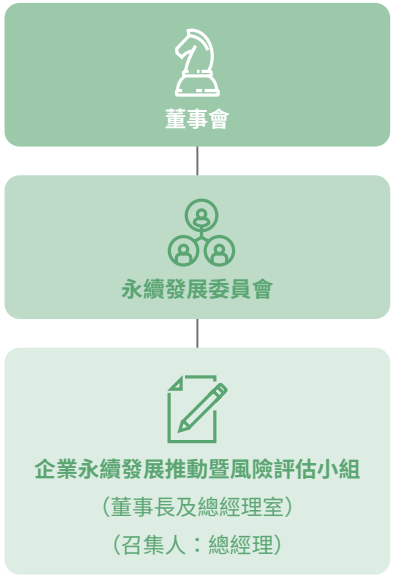
本公司董事會為氣候變遷風險及機會管理之最高督導單位，負責氣候變遷治理與管理架構的審議及重大決策；督導因應氣候變遷之轉型策略、溫室氣體盤查及減量計畫、節能減廢等議題之進度及結果。本公司董事會設置永續發展委員會，負責審查及追蹤公司氣候管理政策之制定、執行及成效，並至少每年一次向董事會報告。董事長及總經理室組成跨部門「企業永續發展推動暨風險評估小組」，由總經理擔任召集人，為氣候變遷風險及機會之執行單位，負責密切掌握氣候數據、環保法規及議題、國際及產業趨勢等，統籌人力等各項資源，擬定及執行氣候變遷之轉型、溫室氣體減量、節能減廢等計畫及工作，定期將進度及結果報告永續發展委員會及董事會，使董事會能及時掌握公司在氣候治理議題上的執行進度與因應狀況以及最新永續趨勢。

3.1.2 氣候風險管理

本公司由總經理擔任召集人，組成跨部門企業永續發展推動暨風險評估小組，並依照上櫃公司氣候相關資訊指引，建立風險管理流程，包含風險與機會鑑別、風險與機會評估、因應策略與財務衝擊程度分析、訂定策略與目標、管理及監督，透過風險評估小組分析整體價值鏈、鑑別短、中、長期營運過程中可能面臨的氣候風險與機會，包含政策與法規面、資源與技術面及市場面等轉型風險、實體風險及機會，評估該風險與機會發生可能性及衝擊程度。

風險評估小組針對所面臨之重大風險與機會分析其對公司營運及財務影響，研擬適當因應策略與行動，並明確訂定策略行動、目標與指派負責單位或人員，並持續監督行動進度與結果。

◆ **氣候變遷治理架構**



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

◆ 氣候風險管理程序

氣候議題蒐集與風險/機會鑑別

蒐集最新國內外永續趨勢及法規、同業關注之氣候相關議題，同時納入音響製造產業之特性，篩選出進泰潛在氣候相關風險與機會。2024年篩選出6項氣候風險和機會，其中包括3項轉型風險、1項實體風險以及2項機會。

- **轉型風險：R1客戶對產品環保/低碳要求提升、R2 原物料/能源成本上漲、R3 轉型至低碳技術的成本**
- **實體風險：R4 颱風、洪水、強降雨等極端天氣事件嚴重程度提高**
- **機會：O1高效率的運輸、配銷、生產流程、O2開發和/或增加低碳商品和服務**

↓

氣候風險/機會評估

由企業永續發展推動暨風險評估小組相關工作成員，針對初篩後潛在氣候風險機會，評估對營運及財務的潛在影響，藉此鑑別與選定進泰重大之氣候相關風險與機會。

2024年進泰鑑別重大性氣候議題共3項，包含1項轉型風險、1項實體風險及1項機會：

- **轉型風險：「原物料/能源成本上漲」**
- **實體風險：「颱風、洪水、強降雨等極端天氣事件嚴重程度提高」**
- **機會：「高效率的運輸、配銷、生產流程」**

↓

因應策略與財務衝擊程度分析

進泰盤點各重大風險與機會議題現階段的應對情形，並擬定未來管理措施，將風險轉化為機會，把握氣候變遷帶來的商機。針對重大風險議題進行內部評估並訂定管控措施，以減輕風險影響；針對重大機會議題積極評估可行方案，期望最大化氣候機會的效益。在此基礎上，本公司亦綜合考量風險和機會對營運的影響，以及管理措施所需的時間、技術和人力成本，全面質化評估氣候相關財務影響。

↓

訂定策略與目標

因應重大風險與機會議題，進泰設定各項氣候相關指標，並訂定短、中、長期目標，持續規劃與展開減碳行動，朝向2050淨零目標前進。

↓

管理與監督

由企業永續發展推動暨風險評估小組持續追蹤各項議題之目標達成和管理措施執行情況，並根據最新趨勢和同業做法進行滾動式調整，定期檢討成效，不斷精進氣候相關議題的因應措施。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.1.3 氣候變遷因應策略

進泰於2024年鑑別三項重大氣候風險與機會議題，包括一項轉型風險：「原物料/能源成本上漲」、一項實體風險：「颱風、洪水、強降雨等極端天氣事件嚴重程度提高」，一項機會：「高效率的運輸、配銷、生產流程」，下表分別列示議題之影響期程、現況說明、未來因應策略以及相關財務影響。

風險/機會面向	風險/機會名稱	影響期程	風險/機會說明	因應措施	財務影響
轉型風險 市場	原物料/能源成本上漲	短期 (0~3年)	企業為因應各國氣候政策及全球低碳產品的市場趨勢，勢必採取有效的減碳行動，使用低碳材料及綠電、投資節能循環設備、選用綠色物流等，均會使營運及生產成本增加，對於處在消費性電子產品中游的OEM/ODM廠，營運成本上升對整體獲利之影響尤為明顯。 因應各國氣候政策及全球低碳產品的市場趨勢，進泰產品及製程設計必須跳脫傳統的成本領導思維，採用低碳及環保素材、投資節能化循環設備、相關人才與技術培養，勢必提升整體產品成本。	▪ 提前進行溫室體盤查作業並制定務實及科學的減碳目標及行動，除揚聲器設計及製造外，加上減碳議題及成效提供客戶整體解決方案，提高產品及服務附加價值及企業聲譽。 ▪ 持續投入減碳節能產品及製程之研發，並與揚聲器品牌商維持緊密合作關係，在因應氣候變遷的過程中持續互利互惠。	▪ 碳費/稅、溫室氣體盤查/查證、低碳材料、再生能源、環保設備、節能製程及相關人才培育等，短、中長期會增加進泰營運成本及資本支出。 ▪ 提供揚聲器品牌商設計、製造、減碳的整體解決方案能提高產品附加價值及企業聲譽，迎合低碳產品的市場趨勢，有助於開發新客源及提高既有客戶黏著度，能使營收增加。
實體風險 立即性	颱風、洪水、強降雨等極端天氣事件嚴重程度提高	短期 (0~3年)	颱風、水災、旱災、熱浪等極端氣候，可能影響原物料供應、運輸及人流阻礙、設備損壞及產品品質，甚至被迫停工或遷移等，會降低產銷效率及影響營業活動正常運作。	▪ 透過分散營運及生產據點、供應商及物流運輸，避免單一地區受突發性極端氣候之影響。 ▪ 透過強化廠辦基礎設施、投入能源循環利用設備、災害演練等，強化進泰面對突發氣候事件之韌性。	▪ 極端氣候導致的營運及生產效率降低或中斷，會驟然使營收下降、成本及費損上升。 ▪ 分散營運及生產據點、分散供應商及物流運輸、強化廠辦基礎設施、投入能源循環利用設備，及進行重要生財器具災損汰換和災害預演等，將導致企業在短期和中期面臨營運成本和資本支出的增加；而這些措施能有效提升企業面對極端氣候的韌性，長期有助於爭取轉單機會或順應氣候事件帶來的商機。
機會 資源效率	高效率的運輸、配銷、生產流程	中期 (3-5年)	極端氣候影響頻率及程度日益嚴峻，有限資源取得穩定性日益降低、成本相對提高，企業透過提升原物料供應、產能及運銷彈性及效率、採用自動化及節能循環利用設備，均有利於公司永續發展。	▪ 透過溫室氣體盤查、水、電等能源使用情況分析，檢討及研擬低效製程及設備改善或汰換計畫。 ▪ 透過部門別成本、利潤及績效分析，檢討及研擬提升能源、人力、資金及時間使用效率。	▪ 汰換高耗能製程及設備、製程及產能調整、改變生產及運銷流程、投入自動化及節能循環利用設備，包含人員訓練，生產學習曲線等，短期雖因資源投入造成營運成本與資本支出增加，長期可增加生產效率進而降低成本，吸引潛在新客戶增加營收。 ▪ 資源使用及營運流程效率提升有助於提高營運穩定度，有利於公司永續經營，尤其在面對極端氣候或偶發事件衝擊時，更能將負面影響降至最低，甚至轉化成新商機。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.1.4 指標與目標

進泰為積極回應氣候變遷帶來之衝擊影響，針對「能源管理」、「溫室氣體」兩項氣候關鍵指標進行目標設定，同時設定相關教育訓練目標：董事、經理人、會計主管（含代理人）及稽核人員（含代理人）2/3以上，每年參與氣候及環境永續相關訓練時數至少3小時。本公司將透過永續工作小組定期審視目標達成情況，滾動式修正氣候目標，逐年確認其有效性與合適性，實行永續發展之經營理念。

關鍵指標	期程	年度	目標
能源密集度	短期	2025～2027年	▪ 能源密集度每年降低1%
	中期	2028～2030年	▪ 能源密集度每年降低2%
再生能源使用比例	短期	2025～2027年	▪ 再生能源使用占比每年提高1%
	中期	2028～2030年	▪ 再生能源使用占比每年提高2%
	長期	2035年	▪ 再生能源使用占比達30%
		2040年	▪ 再生能源使用占比達50%
		2050年	▪ 淨零排放、再生能源使用占比達100%
溫室氣體減量（以2024年為基準年）	短期	2025～2027年	▪ 每單位營收碳排量每年減少1%
	中期	2028～2030年	▪ 每單位營收碳排量每年減少2%
	長期	2035年	▪ 碳排量減少30%
		2040年	▪ 碳排量減少50%
		2050年	▪ 淨零排放

3.1.5 溫室氣體排放

進泰響應全球減碳趨勢和客戶要求，以本年度2024年為基準年，依據GHG Protocol進行首次溫室氣體盤點，未來將定期進行年度溫室氣體盤查，藉此了解營運製造過程中所產生的碳排放，以評估未來可行的節能減碳措施，朝向低碳目標，善盡企業綠色永續責任。

2024年進泰溫室氣體排放總量為4,087.0292公噸CO_2e，其中範疇一直接溫室氣體排放量為406.6969公噸CO_2e，約占9.95%，主要來自柴油發電機、廚房液化石油氣、公務車之汽油及柴油、堆高機、化糞池及冷媒設備使用；範疇二間接溫室氣體排放量為3,680.3323公噸CO_2e，100.00%皆來自於外購電力使用。排放強度為0.0026公噸CO_2e/仟元新台幣營收。

◆ 2024年溫室氣體排放量統計

類別	排放量（公噸CO_2e）
範疇一	406.6969
範疇二	3,680.3323
範疇一＆範疇二合計	4,087.0292
排放強度（公噸CO_2e/仟元）	0.0026

註：
1. 溫室氣體盤查依據為GHG Protocol。
2. 盤查範圍界定採營運控制法，盤查範圍涵蓋進泰全集團：台灣進泰總公司、越南進泰、東莞進泰、東莞蓁順、香港進泰以及Advanced Sound Technologes, Inc.。盤查之溫室氣體種類包含二氧化碳、甲烷、氧化亞氮以及氫氟碳化物。
3. 排放係數主要引用來源為環保署公告溫室氣體排放係數管理表6.0.4；台灣電力係數使用經濟部能源局公布2024年度係數0.474kgCO_2e/kWh、中國電力係數引用「2022年中国区域电网平均二氧化碳排放因子」、香港電力係數引用「中電2024年可持續發展報告」、越南電力係數引用氣候變遷部（Deaprtment of Climate Change）；全球暖化潛勢係數引用2021年IPCC第六次評估報告表。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.2 能源管理

能源管理	政策與承諾	▪ 落實節能政策、提高能源使用效率 ▪ 產品及製程採節能設計、提高材料使用效能 ▪ 提高再生能源使用占比 ▪ 恪遵能源法規、提升全員節能意識
	權責單位	▪ 管理部

	短中長期目標	以2024年為基準年
		▪ 短期（2025～2027年）
		  ▪ 能源密集度每年降低1%
		  ▪ 再生能源使用占比每年提高1%
		▪ 中期（2028～2030年）
		  ▪ 能源密集度每年降低2%
		  ▪ 再生能源使用占比每年提高2%
		▪ 長期（2031年以後）
		  ▪ 2035再生能源使用占比達30%
		  ▪ 2040年再生能源使用占比達50%
		  ▪ 2050年再生能源使用占比達100%

	行動方案	▪ 為實現能源管理承諾及達成所訂目標，持續改善產品及製程設計，以提高整體能源使用效能，並積極評估各種再生能源方案，包括太陽能用電、購買綠電計畫等。 ▪ 各廠區即時針對返工或超耗工單進行原因分析、責任檢討、擬定補救及後續改善方案。 ▪ 管理單位每月針對各廠區電及石化燃料用量進行統計及分析，例外情形立即召集相關單位研擬改善方案，並自行及透過稽核單位追蹤後續改善情形。 ▪ 管理及財務單位每季針對各廠區能源密集度進行分析並將結果呈報管理階層，由總經理召開跨廠區/部門會議研擬改善方案，並透過稽核單位追蹤後續改善情形。
	2024年績效	▪ 透過集中人員辦公減少使用辦公空間，達成年節電**20,362**度、約為**9.65**公噸CO_2e減碳效益。 ▪ 進泰將再生能源使用作為遴選新廠址考量因素之一，東莞新廠址2024年光伏用電量達**687,778**kWh，佔整體用電量之**8.75%**。
	申訴機制	▪ 發言人：李智賢 發言人 ▪ 電話：+886-7-2291788 ▪ 電子信箱：official@naeaudio.com

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.2.1 能源消耗

能源是支持企業營運與製造生產的根本，面對有限的能資源和氣候變遷帶來的挑戰，進泰將更關注能源管理，提升能源使用效率，監控企業使用能源的情形。2024年進泰的總能源消耗量為29,885.39十億焦耳（GJ），能源使用以外購電力為最大宗，間接能源使用占總能源消耗量之94.68%，主要用於廠區製程組裝；直接能源使用種類為汽油、柴油和液化石油氣，分別用於公務車、緊急發電機、堆高機與食堂爐灶的使用。台灣進泰與香港進泰為辦公大樓，能源消耗為日常事務設備的電力使用；東莞進泰與越南進泰以廠區製程組裝為主要營運模式，因此能源消耗量較高。2024年整體能源使用量較前兩年增加原因為營業規模擴大，且有遷廠情形，能源密集度為0.019十億焦耳/仟元新台幣營收，因能源使用量增加、營收減少，故較前一年度上升。

◆ 近三年能源消耗量統計

（單位：GJ）

能源種類	2022	2023	2024
液化石油氣	47.40	149.22	236.34
汽油	170.65	215.01	371.12
柴油	424.11	403.85	983.49
外購電力	18,259.99	19,946.81	28,294.44
能源消耗總量	18,902.15	20,714.89	29,885.39
能源密集度（GJ /仟元）	0.013	0.017	0.019

註：

1. 數據統計範圍涵蓋進泰全集團：台灣進泰總公司、越南進泰、東莞進泰、東莞蓁順、香港進泰以及Advanced Sound Technologes, Inc.，越南進泰於2022開始營運。
2. 液化石油氣消耗來自越南進泰與東莞進泰；汽油、柴油消耗來自台灣進泰、越南進泰與東莞進泰，外購電力為上述所有涵蓋範圍消耗之總和。
3. 2023年因投入擴建新廠，故能源密集度較前年度微幅上升。2024年因遷廠以及茶山、謝崗廠間運輸頻繁，添購2輛貨車用於貨品運輸使用，導致汽柴油使用量上升，能源密集度較前一年度上升。
4. 各類能源熱值計算依經濟部能源局最新公告之「能源產品單位熱值表」計算。1公升車用汽油＝7,800 kcal、1公升柴油＝8,400 kcal、1公升液化石油氣＝6,635 kcal、1度外購電力＝860 kcal。
5. 1 kcal＝4.187焦耳。

◆ 能源消耗密集度統計

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.2.2 節能減碳措施

進泰承諾2050年達成淨零目標，我們期待攜手客戶、供應商、員工等利害關係人共同實踐淨零目標。為提高能源及材料等資源使用效能，進泰積極改善產品及製程設計以減少廢料及返工等浪費情況。同時積極評估各種再生能源方案，包括太陽能用電、購買綠電計畫等，2023年9月集團選擇設有光伏發電設施之東莞茶山廠房作為新的重要生產據點，藉以提高再生能源使用占比。此外集團亦將能源績效列遴選供應商、購置設備、選用材料等之重要評估項目之一。

相關節能減碳行動包含：

- 辦公區域與廠區落實熄燈與空調使用規定
- 更換感應式、LED照明設備
- 文件電子化，減少紙張浪費政策
- 不使用一次性餐杯具
- 員工通勤提供交通車及鼓勵共乘等，並採用共同辦公空間

◆ **2024年度節能減碳方案**

據點	行動方案說明	節電量（kWh）	節能量（GJ）	減碳量（公噸CO_2e）
進泰集團	員工餐廳不使用一次性餐具（免洗筷及食品紙盒20g）	—	—	44.21（註3）
越南	間接人員集中辦公節省燈具使用（節省2F辦公空間）	20,362（註4）	73.30	9.65

註：

1. 電力係數使用經濟部能源局最新公布2024年度係數0.474 kg CO_2e/kWh。
2. 減量基線以設備汰換前耗電量為準。因設備未設置獨立電表，故以理論推估年節能減碳量。
3. 免洗筷及食品紙盒20g碳排量分別為0.05kgCO_2e/雙及0.16kgCO_2e/個，2024年度進泰集團各地區年底人數及工作日分別為台灣23人249天、東莞385人299天、香港2人297天及越南294人303天，年減碳量：（0.05kg/雙+0.16kg/個）×（23人×249天＋385人×299天＋2人×297天＋294人×303天）＝44,208.78kg/CO_2。
4. 2樓辦公室燈管總計840支，燈管規格為10W，一日8小時，越南2024年工作日數為303天，節電量：840支×10W×8小時×303日＝20,362 kWh。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.3 水資源管理

3.3.1 水資源管理

本公司各據點取水來源皆為自來水。因應全球日趨嚴重的缺水風險，進泰積極運用世界資源研究所（World Resources Institute, WRI）提供的水風險評估工具評估各據點所在地區之水資源壓力，結果顯示未有據點列為水資源高風險區域，且公司非為用水大戶、近年亦無發生因乾旱缺水或水汙染事件，故營運活動對當地水資源使用無顯著負面衝擊。中國和越南生產廠區之廢水，皆依據相關法規進行過濾、分解淨化、排放或回收處理，確保廢水處理符合當地法規要求，本年度無違反法規之情事發生。越南進泰之生產廢水預先進入廠內汙水處理設施，預處理內容包括：去除體積大雜質、油水分離及初步沉澱等，預處理後污水達到工業園區污水接收標準，排入工業區污水集中處理廠，工業園區污水處理遵循越南工業區環保標準及當地政府的監管要求處理。最後，處理達標後排入工業園區排水系統或河流。我們將持續關注各據點當地的水資源情形，以快速因應未來的水相關風險。

◆ 各據點取水源及水風險評估結果

進泰據點	取水源	水資源壓力等級
台灣	鳳山水庫	中低度風險
中國	中心水廠	低度風險
越南	橋江河	中高度風險

註：
1. 水風險評估範圍涵蓋：台灣進泰總公司、越南進泰、東莞進泰、東莞蓁順以及Advanced Sound Technologes, Inc.。香港進泰於取水源確認上有困難，故尚未納入評估。
2. 水資源壓力等級依據WRI評估工具分為低度風險（<10%）、中低度風險（10～20%）、中高度風險（20～40%）、高度風險（40～80%）以及極高度風險（>80%）。

3.3.2 水資源使用統計

2024年總取水量為83.232百萬公升，以民生及生產用水為主。越南廠區因2024年營運規模擴大及員工人數增加，加上中國廠區因2023年遷址，使得2024年用水較前一年度增加19.087百萬公升。

◆ 近三年取水統計

廠區 \ 年份	2022	2023	2024
台灣	0.932	0.806	0.746
中國	69.563	46.570	62.106
越南	6.106	16.769	20.380
合計	76.601	64.145	83.232

註：
1. 取水統計範圍涵蓋台灣進泰總公司、越南進泰、東莞進泰、東莞蓁順以及Advanced Sound Technologes, Inc.。香港進泰於取水數據取得上有困難，故尚未納入統計。
2. 自來水取水量採用水費單為依據。
3. 因無安裝水錶無法取得排水數據，故無排水以及耗水統計數據。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.4 廢棄物管理

3.4.1 廢棄物管理

進泰之主要廢棄物來源分為非有害廢棄物以及於製程中產生之少量有害廢棄物。台灣進泰與香港進泰為辦公室營運模式，產生之廢棄物僅有一般生活垃圾，廢塑膠、金屬及紙類，依循辦公大樓訂定之廢棄物分類標準進行分類，並由大樓統一進行清運處理；東莞進泰及越南進泰以製程包含木材成型加工、噴漆及組裝，除一般非有害廢棄物外，於生產過程中產出少量有害廢棄物，包含：生產廢水、廢漆渣等。

東莞進泰之有害生產廢水皆委由當地簽約之合格廠商清運處理，依照廣東省東莞市零散工業廢水定期申報有害廢棄物之總量，透過政府監管平台審核清運廠商，生成轉運聯單以及二維碼，全程監控從出庫、上車、上路、到達處理中心到最終處置的過程，並將相關申報紀錄文件化管理。東莞進泰的有害廢液貯存區亦設有專人及時登記廢棄物產生量，每日進行巡檢，透過廢棄物台帳管理機制嚴格控管其流向及清除處理再利用之情形，以達到強化內部廢棄物管理之目的。

越南進泰之非有害廢棄物主要為木塊、灰、塑膠廢棄物及生活垃圾，主係委託合法清運業者定期進行處理，其中木塊、灰可回收物資進行回收再利用，塑膠廢棄物及生活垃圾方面，則委託合法及專業的清運業者定期進廠清理，確保不可回收之廢棄物處理不會造成環境與社會負面影響，降低營運產生廢棄物對環境產生的負面衝擊。

3.4.2 廢棄物產出

2024年進泰產生的廢棄物總重量為583.656公噸，其中非有害廢棄物總量為407.278公噸、有害廢棄物總量為176.378公噸。未來我們將持續追蹤各項廢棄物之趨勢變化，並逐步提升資源回收再利用率，以減少自身營運對外部環境之影響。

◆ 近三年廢棄物統計

廢棄物種類	2022	2023	2024
非有害廢棄物	17.380	165.659	407.278
有害廢棄物	161.697	126.905	176.378
年度廢棄物總重量	179.077	292.564	583.656

◆ 2024年廢棄物產出細項及處理方式

廢棄物種類	據點	廢棄物細項	處理方式	處理量	總量
非有害廢棄物	越南	木灰、塊	回收	332.100	407.278
	越南	塑膠廢棄物	焚化（非能源回收）	36.259	
	越南	生活垃圾	焚化（非能源回收）	14.419	
	越南	生活廢水	委外集中生化處理	15.500	
	中國	木灰、塊	回收	9.000	
有害廢棄物	越南	生產廢水	委外集中生化處理	5.378	176.378
	中國	生產廢水	委外集中生化處理	169.000	
	中國	廢油漆	委外集中處理	0.790	
	中國	一般事業廢棄物（活性碳及抹布）	委外集中處理	1.210	

註：
1. 數據統計範圍涵蓋進泰越南及進泰中國工廠之廢棄物，廢棄物種類分為有非有害廢棄物及有害廢棄物。非有害廢棄物細分為：木灰、塊、塑膠廢棄物、生活垃圾及生活廢水；有害廢棄物細分為：生產廢水、廢油漆、一般事業廢棄物（活性碳及抹布）。
2. 進泰之廢棄物除木灰、塊為現場處理，其餘皆為離場處理。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
氣候變遷因應與溫室氣體管理
能源管理
水資源管理
廢棄物管理
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一 GRI Standards索引表
附錄二 上櫃公司氣候相關資訊

3.4.3 廢棄物減量

進泰為減少自身營運所產生之廢棄物對環境造成的影響，從產品源頭原物料著手盤點，優先採購具環保標章之物料，並挑選終端具有完善回收與再利用機制之物料，藉此提升廢棄物再利用之比率，藉此促進產業之循環經濟。透過採用可回收的金屬與玻璃降低環境的衝擊；使用再生的塑木與塑合板降低原物料的使用，以減少終端廢棄物總量。

除了推動產品回收再利用以外，我們亦從包材減量著手推動減廢行動，產品包裝設計以輕量、單一好回收材質為主，鼓勵消費者、下游廠商將產品包材再回收給公司重複利用。

進泰電子為節省資源消耗及降低垃圾量，致力在營運及生產上推動廢棄物管理，減少生產過程中產出的廢棄物。未來我們也將要求供應商參與「廢棄物減量管理」相關目標，並納入供應商年度的考評中，藉以達到廢棄物產出最小化之目標，與供應商一同推動廢棄物減量與循環經濟。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

04
CHAPTER

責任產品

► 4.1 客戶服務
► 4.2 產品品質及安全
► 4.3 產品創新與研發
► 4.4 供應商管理

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

4.1 客戶服務

客戶服務

政策與承諾	為提供客戶即時、高品質、多面向的產品及服務，進泰承諾： ▪ 建立完整產品研發及製造能力，包含產品結構設計、電子軟硬體設計、製程設計、木製品加工、電子部品加工及組裝、音響成品組裝等，提供客戶一條龍服務。 ▪ 建立完善供應鏈管理及品質管理制度，穩定且即時地滿足客戶需求。 ▪ 建立客訴及銷貨退回或折讓作業程序、跨部門小組，即時處理客戶客訴案件並擬定完整改善方案。
權責單位	▪ 業務部

短中長期目標	▪ 短期（2025～2027年）
	  ▪ 提供客戶完整服務，即時且有效處理客訴事件，每年銷貨退回及折讓金額占營收總額比例低於0.3%。
	  ▪ 提高年度客戶滿意度調查有效執行率至70%，綜合評比分數維持80分以上。
	▪ 中期（2028～2030年）
	  ▪ 提供客戶完整服務，即時且有效處理客訴事件，每年銷貨退回及折讓金額占營收總額比例低於0.1%。
	  ▪ 透過完善的客戶服務建立公司口碑及信譽，提高客戶黏著度，2030年前至少提升2家既有客戶營收占比至5%以上。
	  ▪ 提高年度客戶滿意度調查有效執行率至90%，綜合評比分數維持85分以上。
	▪ 長期（2031年以後）
	  ▪ 透過完善的客戶服務建立公司口碑及信譽，積極爭取新客源，2035年前至少新增2家營收占比至5%以上之指標型客戶。

行動方案	▪ 優化產品及製程效能等，提供客戶產品研發設計、製造的全面性服務。 ▪ 建立客戶管理服務團隊：針對不同客戶建立跨部門專屬服務團隊，包含企劃、業務、工程、生產、品管、資材等，依據客戶特性、需求及合作模式等建立不同客戶服務策略、即時處理客戶客訴案件，以提高客戶滿意度。 ▪ 透過企劃、業務、工程、生產、品管、資材及財務等各單位人員組成跨部門服務團隊，共同商議後擬定並提供客戶完整、多面向的服務。 ▪ 優先滿足客戶立即性需求、解決客戶立即性問題，例如：改用空運、派員到客戶端處理客戶立即性需求；再進行原因分析、責任歸屬及後續改善方案。 ▪ 擬定完整改善提案、措施及強化人員訓練，有效承諾降低負面事件發生之可能性。
2024年績效	▪ 2024年度客戶滿意度調查有效執行率**20%**，綜合評比分數**80.3**分，較2023年度增加**5.9**分。 ▪ 2024年度無重大客訴案件，合併銷貨退回及折讓金額佔營收總額**0.012%**。
申訴機制	▪ 進泰電子之客戶可透過專線及信箱直接與所負責之業務，或於公司網站利害關係人專區之申訴窗口向本公司提出申訴。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

4.1.1 客戶溝通與滿意度調查

穩定的企業營運離不開及時緊密的客戶溝通與關係維護。優良的客戶關係不僅能夠幫助企業樹立品牌形象，甚至能在有效維繫現有客戶的基礎上吸引更多潛在客戶加入。進泰通過定期與客戶進行互動交流，深入了解市場需求和偏好，致力於提升產品質量和服務水平，以增強客戶對我們品牌的忠誠度。

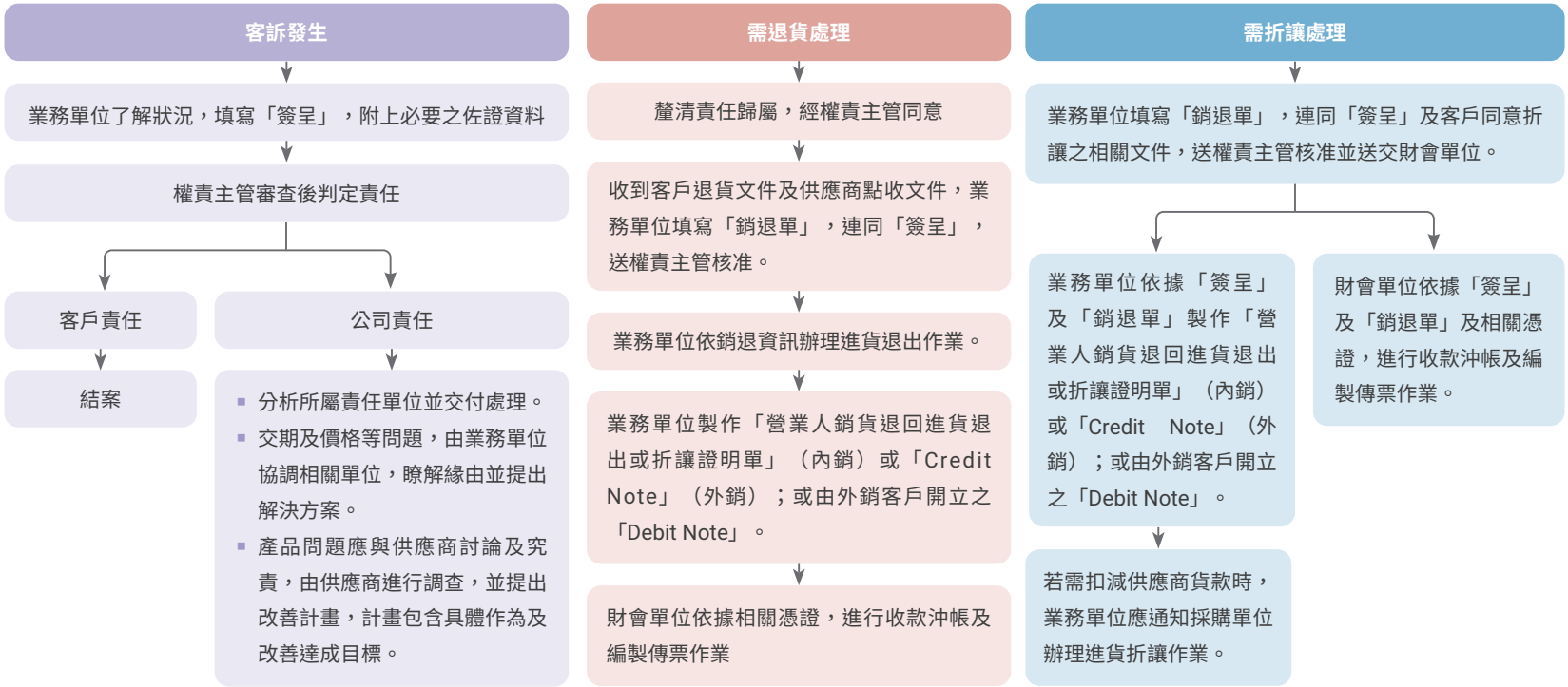
本公司每年定期由業務單位執行客戶滿意度調查自評，針對「產品品質」、「交貨時效」、「服務態度」及「投訴及改善」4個面向進行評估，2024年度針對主要合作客戶進行滿意度調查自評，綜合平均分數為 95分，展現出本公司在客戶關係管理的成效；針對不滿意項目或建議事項，召集相關部門進行檢討並提出改善措施，未來將繼續完善優化以提供最佳的服務。

4.1.2 客訴問題處理

本公司提供多種溝通管道，例如：客服專線、客服網路信箱、官網「聯絡我們」專區、專人售後等，以及時回應客戶的查詢反饋，解決產品相關問題和疑慮。為確保客戶利益，進泰制訂「客訴及銷貨退回或折讓作業程序」，當客訴發生時，業務單位作為聯繫窗口將於第一時間受理意見反饋，視事件性質提出解決辦法，並徹底分析事件發生原因，採取預防矯正措施避免於未來同樣情形再次發生。

2024年度發生3起客訴事件，主要因客戶抽驗產品良率未達要求，故將產品退回重檢，進泰於收到申訴後有2件客訴事件與客戶達成協議予以折讓；1件客訴事件與客戶協調後採退貨處理，結案率為100%。

◆ 客訴處理流程



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

4.2 產品品質及安全

4.2.1 進泰品質政策

隨著人們對數位設備及高品質音訊產品的需求不斷增加，進泰作為國際性知名品牌之專業音響方案解決商，我們專注於研發高音質音訊技術，在著眼於為用戶帶來卓越音效體驗的同時，堅持將產品品質與安全放在首位考量，嚴格遵循國際安全標準，為消費者呈現高品質且安心的聽覺盛宴。

進泰東莞以及越南廠區均通過ISO 9001:2015 品質管理系統認證，品質管理政策為精益求精、顧客滿意、全員參與及追求卓越，針對產品設計開發、生產製造、品質檢驗、產品交付和售後服務，各個階段皆依循程序文件進行全面管控，確保品質政策的具體落實；進泰生產使用之原材料均100%符合RoHS有害物質管理與ISO 9001品質管理認證。2024年未有任何違反產品與服務相關健康和安全法規之情事。

產品品質管理與製造過程控制政策

在製造過程方面，進泰透過以下措施確保產品品質與製程穩定性：

- 建立標準化作業程序與指導文件，並持續監控製程與產品品質；
- 執行控制計畫、設備與治工具的維護，以及外包資源的管理；
- 強化生產作業與關鍵製程的管控，並定期評估製程能力；
- 確保產品識別、可追溯性與適當防護；
- 建立應變機制，應對突發事件如能源中斷或物料故障；
- 推動員工培訓，提升品質意識與專業能力。

在產品監測與放行方面，進泰亦落實以下措施：

- 進行進貨檢驗、生產過程與最終產品的核對與試驗；
- 保留符合接收準則的證據，並由具授權資格人員進行放行；
- 對顧客指定為「外觀項目」的產品，提供適當照明、標準樣件與評估設備；
- 驗證外觀評價人員資格，確保評估準確性。

透過上述品質管理措施，公司不僅確保產品符合顧客與法規要求，更展現對品質、責任與永續發展的堅持與承諾。

萬泰認證
质量管理体系认证证书
东莞进泰电子有限公司
地址：广东省东莞市茶山镇茶山伟兴路1号
GB/T19001-2016 / ISO9001:2015
认证范围
出口音箱及配件的生产

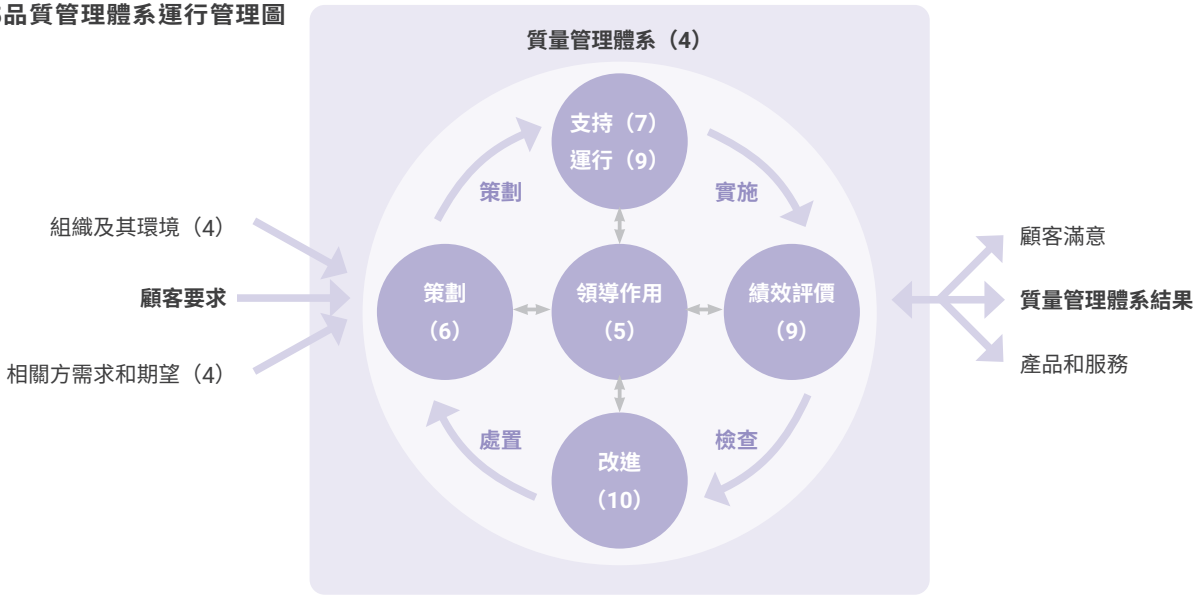
東莞進泰ISO 9001:2015證書

CERTIFICATE OF REGISTRATION
THIS IS TO CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF
NEW ADVANCED ELECTRONICS TECHNOLOGIES (VIETNAM) COMPANY LIMITED
Plot CN2-3 in Yen Phong Industrial Zone (expansion phase) Yen Trung Commune, Yen Phong District, Bac Ninh Province VIETNAM
ISO 9001 : 2015
MANUFACTURING, ASSEMBLY OF AUDIO EQUIPMENT AND ACCESSORIES
Certification Partner Global

越南進泰ISO 9001:2015證書

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

◆ **ISO9001:2015品質管理體系運行管理圖**



4.2.2 產品安全管理

進泰深耕專業音響產製30餘年，與多家國際知名品牌商協同合作，銷售地區遍佈全球，包含歐美、加拿大、日本等國家，因此更需確保產品符合國際安全規範。本公司遵循RoHS（歐盟電子電機產品有害物質禁限用指令）、客戶制定之品質及規格要求以及銷售地區產品安全、消費者權益等法規之要求，並設有申訴及集團企劃窗口，負責處理消費者權益及客戶服務。

◆ **產品安規認證統計**

產品名稱	安全規範認證	提供客戶已評估之產品百分比
音箱系統	▪ UL（美國） ▪ ETL ▪ PSE（日本） ▪ CQC（中國） ▪ FCC（美國） ▪ CE Marking（歐盟） ▪ IC（加拿大） ▪ RCM（紐澳） ▪ RoHS ▪ REACH	100%
牆壁式揚聲器	RoHS	100%

註：百分比＝（提供客戶已評估之產品總量/提供客戶產品總量）×100%

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

4.3 產品創新與研發

4.3.1 創新產品與研發投入

進泰之產品創新研發主要以配合客戶產品規劃及需求，提供客製化服務為主。透過與品牌商及供貨商緊密合作、網羅並培養聲學原件、電子及機作專業人才，持續累積專業揚聲器研發及製造實力，致力為國際音響品牌商提供產品整體解決方案。

◆ 研發資源投入

項目 \ 年度	2022	2023	2024
研發費用（新台幣仟元）	32,207	32,340	40,007
年度營收（新台幣仟元）	1,438,669	1,232,687	1,585,838
研發費用佔營收比率（%）	2.24	2.62	2.52
研發人員（人）	37	29	35

4.3.2 未來研發藍圖

我們相信產品創新是維持市場競爭力的關鍵，也是引領行業潮流、迎合消費者需求的重要手段。在日新月異的科技環境中，顧客對音質的期望不斷提高，創新的音響產品能夠提供更卓越的聆聽體驗。本公司將持續在研發的路途上前行，未來計畫開發之新產品包含：

- All in one（整合BT5.3&BLE app、HDMI ARC、Dolby Digital、2.4G無線、Optical、USB PC Audio、DSP Audio等功能及軟體技術之開發）；
- 高階重低音音箱（1000W超大功率，具備DSP數位信號處理器及整合APP操控功能）；
- 高階Soundbar（整合Dolby Digital、HDMI ARC）；
- Hi-Res Music Streamer的整合開發設計，結合多房間同步超控與360度無死角的播放設計；
- 導入具備 Dolby ATMOS等高階家庭劇院及智慧型音響；
- 內建無線系列音箱。

◆ 近年成功開發之技術和產品

2022

- 4 inch主動式無線揚聲器系統
- 新系列重低音音箱四款功率為300W/400W/500W/800W
- 具備DSP及支援HDMI等高階家庭劇院及智慧型音響
- 衛星音箱套裝

2023

- 高階有源低音落地音箱（窄面箱體內具DSP超低音AMT鋁帶高音單元、平面輻射器及長衝程超低音單元）
- 新系列重低音音箱（功率升級至1000W）
- 60W/65W/100W/150W家用高階音箱
- 4 inch（整合HDMI ARC、BT5.3、USB Audio主動書架音箱、80W、無線2.4G低音砲音箱）

2024

- 高性能反射式低音炮音箱（10inch 500W / 12inch 800W）
- 高性能密閉式低音炮音箱（10inch 500W / 12inch 800W）
- ALL in one 4inch 書架音箱
- 12吋的PP振膜長衝程低音單元
- 8吋振膜低音單元
- 2.4G TXRX無線輸入kit

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
客戶服務
產品品質及安全
產品創新與研發
供應商管理
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

4.4 供應商管理

4.4.1 供應鏈概況

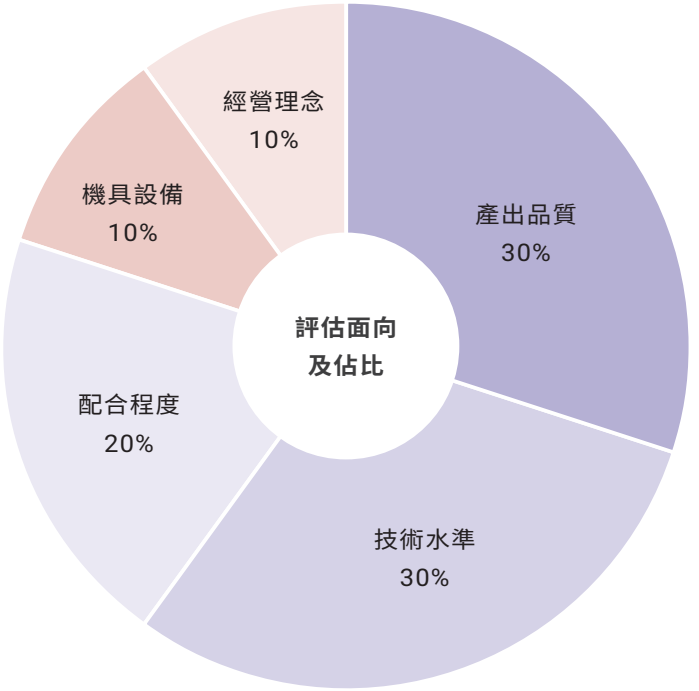
進泰主要營運業務採OEM或ODM模式，為音響品牌商提供各式專業音響產品之研發、設計及製造，產品包含家庭劇院、落地式、書架式、重低音及環繞音箱等。在揚聲器及音響零配件製造產業鏈中，由上游包含電子零組件、金屬加工、木製品加工及塑膠製品加工等業者提供相關零組件，再經由機械、電子工程、聲學及木工廠加工、配線、組裝及測試後，經自身或銷售通路銷售予下游品牌業者。

4.4.2 既有供應商評鑑

本公司透過調查供應商組織、品質管理程序、設備狀況、勞動狀況及有效之質量或環境認證等評估程序遴選合格材料供應商，並要求其填寫環境負荷物質不使用證明書及環境負荷物質保證協議書；定時透過供應商評比機制，確保供應商在環保、職業安全衛生及勞動人權等之遵循。

進泰每年定期針對材料供應商進行評估，供應商評鑑平均60分（C級）以上為合格標準，針對不合格之供應商（D級）須於接到通知後一週內提出改善對策的書面報告；凡被連續三次評為D級的供應商，將立即終止合作，不採用其供貨。2024年度已針對所有有供貨的材料供應商進行評鑑，其中僅1家供應商評鑑為D級，進泰將其列入持續觀察名單並減少採購量。本年度未有中止合作關係之供應商夥伴。

◆ **供應商評鑑項目**



4.4.3 新供應商遴選

新供應商之遴選作業依循本公司所制訂之「供應商管理程序」，由申請單位填寫集團供應商申請表，附上廠商提供之供應商評估表、供應商履歷表、環境負荷物質保證協議書、環境負荷物質不使用證明書、採購合約、保密合約等資料，呈送營運本部主管核准後，方可進行送樣測試及供應商評鑑作業。並由採購主管及總經理共同執行評鑑工作，經各級主管核准後，使得列入合格供應商名冊。

2024年度共新增178家供應商，100%已簽署環境負荷物質保證協議書及環境負荷物質不使用證明書，體現進泰對於供應商在ESG績效上的重視。

4.4.4 採購實務

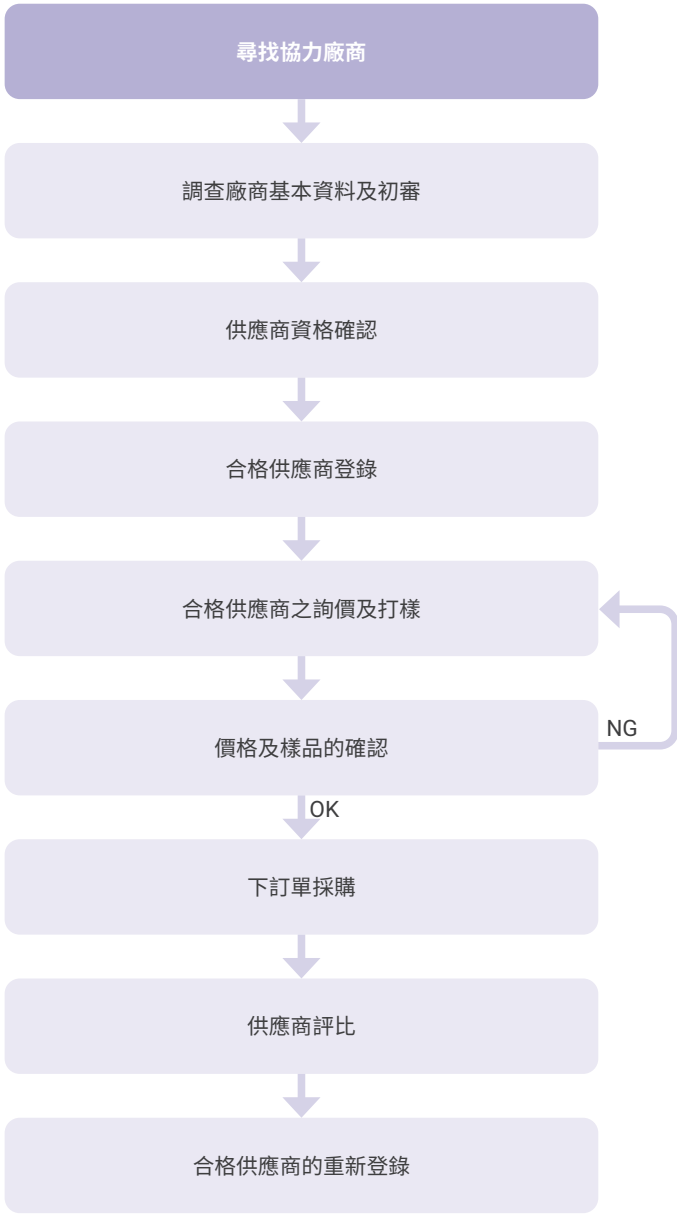
在地採購

基於品質、良率、交期之穩定性及成本控制等考量，本公司選擇與優良廠商維持長期合作關係，同時為確保原材料供應的充足及穩定性，進泰致力於提升在地採購佔比，東莞進泰與越南進泰為主要生產據點，近三年之在地採購佔比如下：

生產據點	東莞			越南		
年度	2022	2023	2024	2022	2023	2024
在地採購百分比	92.78%	98.73%	99.67%	9.67%	34.53%	28.07%

註：
1. 因進泰生產基地主要位於中國及越南，在地分別指在中國及越南地區。
2. 2024年越南當地採購比例下降主因係為，該年度越南進泰銷售額較前一年度大幅增長，為因應穩定品質與交期，部分原材料向長期配合之中國地區供應商採購。

◆ 新供應商遴選流程圖



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

05
CHAPTER

和諧健康職場

▸ 5.1 員工人權保障
▸ 5.2 人才吸引與留任
▸ 5.3 人才培育
▸ 5.4 職業健康與安全
▸ 5.5 社會參與及公益

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.1 員工人權保障

5.1.1 推動職場人權保障

針對職場人權議題，進泰電子遵循世界人權宣言、聯合國全球盟約、國際勞工組織工作基本原則與權利宣言、我國勞動基準法、中華人民共和國勞動法、越南勞動法等人權及勞動規範，杜絕任何侵犯人權之行為，確保無雇用童工，以及任何強迫勞動、騷擾歧視案件發生。同仁可藉由專線電話、電子信箱、勞資會議代表等多元管道進行申訴，相關申訴案件皆由專人處理，不透漏申訴者與申訴過程相關資訊，以保障員工權益。2024年，進泰電子並未接到人權相關申訴案件，亦無發生族裔、性別、宗教、黨派、性傾向、性騷擾、職場霸凌等歧視事件。

同時，進泰電子亦持續推動職場多元與人權教育宣導，於新進人員職前訓練中，進行禁止強迫勞動、禁用童工、反騷擾、反歧視與性騷擾防治之宣導；全體同仁亦需定期接受相關之教育訓練。未來，本集團將持續關注並推動相關教育訓練，以提高同仁人權保障意識，降低發生的風險。

5.1.2 人力結構與多元職場

2024年，進泰電子員工總計704人，非員工工作者類型包含派遣工、清潔人員、保全人員及司機。性別分布上，男性約佔58.24%、女性約占41.76%；員工職級分布上，女性占所有主管比例為12.82%。

進泰電子重視多元文化與職場包容，2024年共有8位身心障礙員工，員工平均服務年資達4.79年；在辦公場域，進泰電子亦設有無障礙坡道與廁所為全體同仁提供平等一致的職場體驗。2024年，進泰電子未收到任何經通報或調查發現之歧視、使用童工、強迫或強制勞動等情事。

◆ 員工組成結構

地區	性別	類別		2022年	2023年	2024年
台灣	男性	不定期契約	全職	7	7	8
	女性	不定期契約	全職	15	15	15
東莞	男性	不定期契約	全職	333	289	259
	女性	不定期契約	全職	185	125	126
香港	男性	不定期契約	全職	1	1	2
越南	男性	不定期契約	全職	45	68	141
	女性	不定期契約	全職	50	95	153
總計	男性	不定期契約	全職	386	365	410
	女性	不定期契約	全職	250	235	294

註：
1. 統計報導期間12/31結束日當天的員工數值。
2. 定期/不定期契約：請參考「勞動基準法」第9條定義。
3. 全職/兼職：兼職（即所謂的部分工時勞工），依據勞動部定義，指相較組織內全職勞工，工時有相當程度縮短之勞工，其縮短之時數，由勞資雙方共同協議之。

◆ 非員工工作者組成結構

地區	類型	與公司的契約關係		2022年	2023年	2024年
台灣	清潔人員	定期承攬契約	全職	2	2	2
越南	保全人員	定期承攬契約	全職	7	7	7
	司機	定期承攬契約	全職	1	1	1
東莞	派遣工	定期承攬契約	全職	68	401	442
	保全人員	定期承攬契約	全職	13	13	0

註：統計報導期間12/31結束日當天的非員工數值。

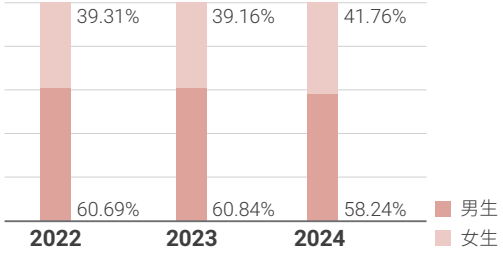
目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

多元化人力組成

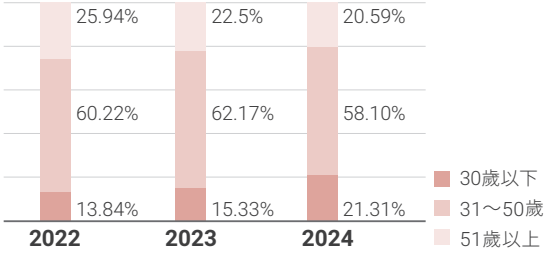
地區	員工類別	2022							2023							2024						
		30歲以下		31～50 歲		51歲以上		總計	30歲以下		31～50 歲		51歲以上		總計	30歲以下		31～50 歲		51歲以上		總計
		男性	女性	男性	女性	男性	女性		男性	女性	男性	女性	男性	女性		男性	女性	男性	女性	男性	女性	
台灣	主管	1	—	1	1	2	2	7	1	—	1	1	2	2	7	1	—	2	1	2	2	8
	一般員工	1	1	2	9	—	2	15	1	1	2	8	—	3	15	—	2	2	8	1	2	15
	總計	2	1	3	10	2	4	22	2	1	3	9	2	5	22	1	2	4	9	3	4	23
東莞	主管	—	—	12	1	11	1	25	—	—	14	1	8	1	24	—	—	12	2	11	—	25
	一般員工	25	12	189	127	96	44	493	17	14	153	101	97	8	390	17	26	124	85	95	13	360
	總計	25	12	201	128	107	45	518	17	14	167	102	105	9	414	17	26	136	87	106	13	385
香港	主管	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	1	—	1
	一般員工	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	1	—	1
	總計	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	1	—	1	—	—	—	—	2	—	2
越南	主管	—	—	2	—	2	1	5	—	—	1	1	4	1	7	—	—	2	—	3	—	5
	一般員工	17	31	23	16	1	2	90	21	37	42	48	—	8	156	50	54	86	85	—	14	289
	總計	17	31	25	16	3	3	95	21	37	43	49	4	9	163	50	54	88	85	3	14	294
總計	主管	1	—	15	2	16	4	38	1	—	16	3	15	4	39	1	—	16	3	17	2	39
	一般員工	43	44	214	152	97	48	598	39	52	197	157	97	19	561	67	82	212	178	97	29	665
	總計	44	44	229	154	113	52	636	40	52	213	160	112	23	600	68	82	228	181	114	31	704
	百分比%（按性別）	6.92	6.92	36.00	24.21	17.77	8.18	100	6.67	8.67	35.50	26.66	18.67	3.83	100	9.66	11.65	32.39	25.71	16.19	4.40	100
	百分比%（按年齡）	13.84		60.22		25.94		100	15.33		62.17		22.50		100	21.31		58.10		20.59		100

註：主管係指理級以上（不含未兼任員工之董事），且負有管理責任之人員。

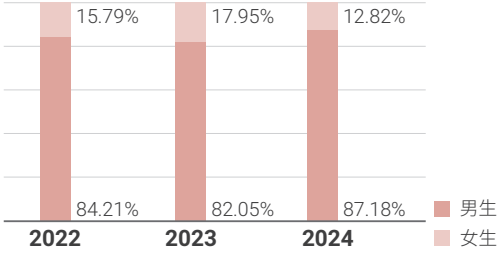
各年度員工人數（依性別%）



各年度員工人數（依年齡%）



各年度主管人數（依性別%）



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.1.3 順暢的溝通管道

進泰電子致力於營造和諧的勞資關係，積極與員工溝通協調。在設有工會的廠區，我們透過工會與員工進行溝通；未設工會的廠區，則由勞資雙方代表組成勞資會議，共同商討勞工事項。此外，我們也透過多元管道，例如員工意見箱、管理規章宣導、公布欄以及各部門會議，確保溝通暢通，並秉持誠信原則，促進勞資合作。同時，我們將承攬商視為重要夥伴，積極維護承攬商人員的工作安全。在各生產據點，除了遵循職業安全衛生法規，落實危害告知及監督外，也推動各項管理機制，強化承攬商的安全衛生管理。

目前，進泰東莞廠已成立職工代表大會，2024年共有17名員工參加，員工參與比例為4.42%，每月提撥2%基本工資作為工會經費，尚未簽訂團體協約；進泰越南廠已成立工團，2024年共有294名員工參加，員工參與比例為100%，公司每月提撥1%投保薪資作為工團經費，尚未簽訂團體協約；進泰電子則透過勞資會議，確保勞資雙方溝通順暢，並促進勞資關係和諧。2024年，本集團未發生任何罷工、因勞資協商而停工，或因封廠而停工的情形。

進泰電子2024年共進行4場勞資會議、討論5項議題，包含：假期調整、災害假交通補貼、修改工作規則放寬普通傷病請假規定等，上述勞資協議適用於100%全體員工。為實踐勞資雙向溝通，進泰電子內部設有「同仁意見反應專區」、「申訴專線電話」等多元溝通管道，即時反應各類建議。

進泰電子所有營運活動皆符合當地法律規範，任何勞動條件調整均需經工會或勞資會議同意。關於員工預告期相關法規規定如下：

相關法規	規定內容
台灣勞動基準法	繼續工作三個月以上一年未滿者，於十日前預告之；繼續工作一年以上三年未滿者；於二十日前預告之。繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。未依前項規定期間預告而資遣者，應給付前項預告期間工資。
中國大陸勞動合同法	提前三十日以書面形式通知勞動者本人，或者額外支付一個月的工資。
越南勞動法	不定期勞動契約預告期間為四十五天（受懲戒處分者除外）；定期勞動契約為三十天；季節性及短期性勞動契約則為三天。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.2 人才吸引與留任

人才吸引與留任	政策、承諾及重要性	▪ 為吸引並留任優秀人才，進泰電子在秉持公正及不歧視的原則下，提供平等的就業及發展機會，同時對標業界薪酬水平制定競爭力十足的薪酬策略。本集團不僅依據勞基法及相關法令提供基本保障，更推出多元化的福利措施，包括年終獎金、員工酬勞、節慶及特殊事件禮金、教育訓練補助、員工旅遊、以及尾牙活動和慰助方案，旨在打造友善職場環境，有效吸引並留住人才。
	權責單位	▪ 管理部

	短中長期目標	▪ 短期（2025～2027年）
		  ▪ 離職率相較前一年度下降1%。
		  ▪ 員工起薪高於當地基本工資至少10%。
		▪ 中長期目標（2028年以後）
		  ▪ 離職率相較前一年度下降3%。
		  ▪ 員工起薪高於當地基本工資至少15%。

	行動方案	▪ 提供優於法規的員工福利政策。 ▪ 薪資管理制度同時與績效管理結果連結，依營運績效、個人績效表現，評定各類獎金項目。
	2024年績效	▪ 員工起薪高於當地基本工資至少10%，且整體調薪幅度均高於當地政府水準。 ▪ 整體員工福利支出達280,382仟元，平均每人福利費用較前一年度增加5.14%。 ▪ 增加福利項目（慶生會、影片欣賞活動）。
	申訴機制	▪ 透過定期勞資溝通會議、工會理事會議，回覆員工申訴案件情形以及相關正負面回饋，各部門再擬定相關改善作法或預防措施。

5.2.1 新進與離職狀況

2024年度進泰電子共招募636位新進員工，新進率約為90.34%，共532位員工離職，離職率約為75.57%。針對離職員工分析與調查離職原因，東莞地區主係因廠房遷址，部分員工因個人等因素未選擇留任跟遷；越南地區則因該廠處營運初期，訂單量尚未規模經濟，加上國際政經等總體環境之影響，企業大規模湧入北越，短期勞工需求遽增造成基層勞工變化顯著，因此未來將加強面談時對於工作內容的說明，確保求職者對其理解與實際情形一致，另將提供留職停薪、進修補助等相關協助，給予員工全方面的支援，以提升優秀人才留任率。

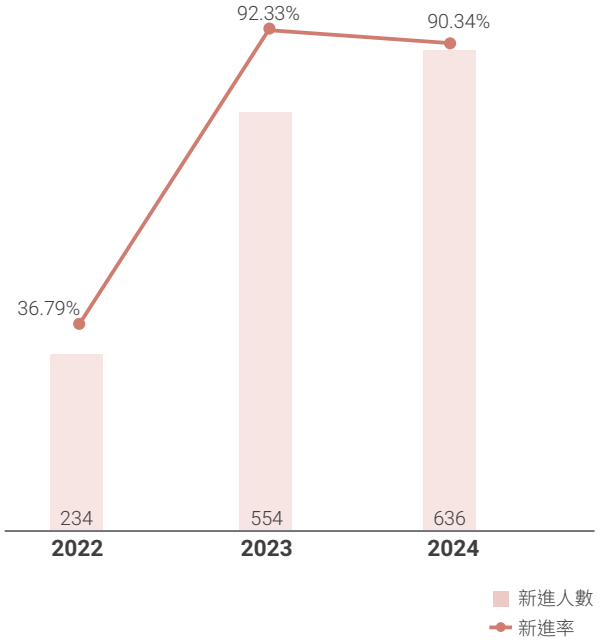
目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

新進員工統計

地區	性別	年齡	2022		2023年		2024年	
			新進人數	新進率	新進人數	新進率	新進人數	新進率
台灣	女	<30歲	1	4.55%	—	—	1	4.35%
		31~50歲	—	—	1	4.55%	2	8.70%
		>51歲	2	9.09%	—	—	—	—
	男	31~50歲	—	—	—	—	2	8.70%
東莞	女	<30歲	17	3.28%	7	1.69%	31	8.05%
		31~50歲	35	6.76%	23	5.56%	69	17.92%
		>51歲	6	1.16%	1	0.24%	4	1.04%
	男	<30歲	25	4.83%	7	1.69%	34	8.83%
		31~50歲	38	7.34%	34	8.21%	87	22.60%
		>51歲	8	1.54%	2	0.48%	13	3.38%
香港	男	31~50歲	—	—	—	—	1	50.00%
越南	女	<30歲	39	41.05%	114	69.94%	61	20.75%
		31~50歲	14	14.74%	128	78.53%	113	38.44%
		>51歲	3	3.16%	8	4.91%	12	4.08%
	男	<30歲	21	22.11%	132	80.98%	91	30.95%
		31~50歲	23	24.21%	95	58.28%	114	38.78%
		>51歲	2	2.11%	2	1.23%	1	0.34%
總計	女	<30歲	57	8.96%	121	20.16%	93	13.21%
		31~50歲	49	7.71%	152	25.33%	184	26.14%
		>51歲	11	1.73%	9	1.50%	16	2.27%
	男	<30歲	46	7.23%	139	23.17%	125	17.75%
		31~50歲	61	9.59%	129	21.50%	204	28.98%
		>51歲	10	1.57%	4	0.67%	14	1.99%
小計			234	36.79%	554	92.33%	636	90.34%

註：新進率為〔（該年度依照各類別之新進員工人數）/（該年度員工年底總人數）〕×100%

各年度新進人數及新進率



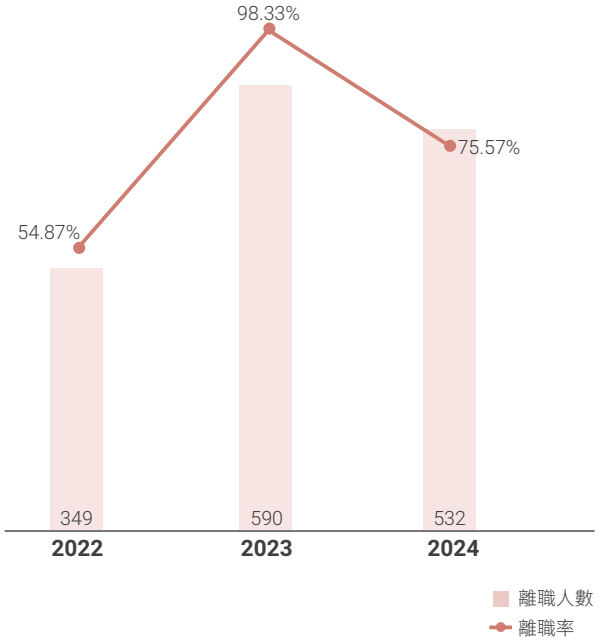
目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

◆ 離職員工統計

地區	性別	年齡	2022		2023年		2024年	
			離職人數	離職率	離職人數	離職率	離職人數	離職率
台灣	女	31~50歲	3	13.64%	1	4.55%	2	8.70%
		>51歲	1	4.55%	—	—	1	4.35%
	男	31~50歲	—	—	—	—	1	4.35%
東莞	女	<30歲	24	4.63%	5	1.21%	16	4.16%
		31~50歲	90	17.37%	38	9.18%	73	18.96%
		>51歲	22	4.25%	48	11.59%	14	3.64%
	男	<30歲	33	6.37%	10	2.42%	31	8.05%
		31~50歲	80	15.44%	57	13.77%	114	29.61%
		>51歲	18	3.47%	20	4.83%	19	4.94%
越南	女	<30歲	31	32.63%	104	63.80%	40	13.61%
		31~50歲	10	10.53%	97	59.51%	79	26.87%
		>51歲	3	3.16%	4	2.45%	9	3.06%
	男	<30歲	18	18.95%	126	77.30%	60	20.41%
		31~50歲	15	15.79%	79	48.47%	71	24.15%
		>51歲	1	1.05%	1	0.61%	2	0.68%
總計	女	<30歲	55	8.65%	109	18.17%	56	7.95%
		31~50歲	103	16.19%	136	22.66%	154	21.88%
		>51歲	26	4.09%	52	8.66%	24	3.41%
	男	<30歲	51	8.02%	136	22.67%	91	12.93%
		31~50歲	95	14.93%	136	22.67%	186	26.42%
		>51歲	19	2.99%	21	3.50%	21	2.98%
小計			349	54.87%	590	98.33%	532	75.57%

註：離職率為〔（該年度依照各類別之離職員工人數）/（該年度員工年底總人數）〕×100%

◆ 各年度離職人數及離職率



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.2.2 完善的薪酬制度

進泰電子致力於提供透明、公平的薪酬制度，依據員工學經歷、專業知識技術、年資經驗與個人績效表現核定薪資水準，所有員工之薪酬不因性別、年齡、族群、國籍、宗教、政治立場或性別傾向等而有不同。2024年公司整體的女男薪酬比率，於各職等均無重大差異。

進泰電子非擔任主管職務之全時員工2024年薪資平均數768仟元，薪資中位數539仟元，相較於2023年，薪資平均數增加24仟元，薪資中位數增加5仟元，主要原因為雖2024年度整體調薪，惟部分薪資較高人員於晉升為主管職。

◆ 女性與男性基本薪資及薪酬比率

地區	性別	2024	
		女性：男性基本薪資	女性：男性薪酬
台灣	主管	1.52：1	2.28：1
	一般員工	1.14：1	1.14：1
東莞	主管	0.58：1	0.55：1
	一般員工	0.83：1	0.83：1
越南	主管	0.73：1	0.65：1
	一般員工	1.07：1	1.10：1

註：
1. 主管係指理級以上（不含未兼任員工之董事），且負有管理責任之人員。
2. 薪酬包含：基本薪資＋各項津貼＋加班費＋伙食津貼＋不休假獎金＋年終獎金＋員工酬勞

◆ 非擔任主管職務全時員工薪資平均數與中位數

項目	2022	2023	2024
非擔任主管全時員工人數（人）	19	18	17
非擔任主管全時員工薪資平均數（新台幣仟元）	844	744	768
非擔任主管全時員工薪資中位數（新台幣仟元）	678	534	539

註：報導邊界為進泰電子。

5.2.3 多元的員工福利

進泰電子一直以來對員工福利極為重視，希望藉由完善的保障措施，讓員工的生活更加安穩，進而能全心投入公司工作。除了提供具有競爭力的合理薪資外，我們的福利方案還包含勞工保險、全民健康保險、團體保險、意外險、意外醫療險，以及因公出差加保的旅行平安險，為同仁提供全面的保障。在促進員工間的情誼及身心健康方面，進泰電子鼓勵員工在工作之餘參與娛樂與休閒活動，因此設立了職工福利委員會（以下簡稱福利會）。福利會的代表委員由公司各單位依人數比例推派或自願參加，透過推舉或選舉方式產生，定期召開例行會議，必要時可召開臨時會議，以規劃各項員工活動與福利措施。

進泰電子依據「勞工退休金條例」訂有確定提撥之退休辦法，適用於本國籍之員工。本公司每月按薪資之6%提繳勞工退休金至勞保局員工個人帳戶，員工退休金之支付依員工個人之退休金專戶及累積收益之金額採月退休或一次退休方式領取。東莞進泰公司及東莞蓁順公司按中華人民共和國政府規定之養老保險制度每月依當地員工薪資總額之一定比率提撥養老保險金。每月員工之退休金由政府管理統籌安排，本集團除按月提撥外，無進一步義務。進泰（越南）公司按當地政府規定之退職金計畫，每月依當地員工基本工資總額一個月計提交由越南政府有關部門統籌安排，本集團除按月提撥外，無進一步義務。

◆ 進泰電子員工福利項目

項目	福利津貼	保險與健康	彈性工時與給假	娛樂補助
內容	▪ 職工福利三節禮金 ▪ 生日禮金 ▪ 生育補助 ▪ 結婚補助 ▪ 喪祭補助 ▪ 員工認股 ▪ 退休金提撥給付 ▪ 員工急難救助和撫卹	▪ 員工保險 ▪ 團體保險 ▪ 健康講座	▪ 特休假 ▪ 外縣市員工彈性工時 ▪ 災害假交通補貼 ▪ 有薪防疫假	▪ 員工旅遊 ▪ 聚餐及團康活動 ▪ 年終尾牙

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

◆ 職工福利活動照片

5.2.4 育嬰假

進泰電子各生產營運據點均致力於推動性別平等制度，各地均依循相關法規，遵守台灣「性別工作平等法」以及中國大陸「女職工勞動保護特別規定」、越南「勞動法」等規定，給予育嬰假、限制加班或禁止從事危險工作，並確保產假復職員工同工同酬等措施，以保障女性員工權益。另外，越南女性同事懷孕第七個月後，每天工時減少一小時，仍可享有全薪，給予五次產檢假及六個月產假。

2022年至2024年進泰電子未有員工符合育嬰留停。

註：
1. 台灣地區根據性別工作平等法第16條第1項及工作規則第52條規定，員工任職滿半年，若需照顧三歲以下子女，可申請育嬰留職停薪。
2. 台灣以外的其他地區無法定的育嬰留停政策。中國大陸、香港及越南地區皆依當地政策規定，中國大陸地區產假有128天；越南地區員工產假有6個月。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.3 人才培育

人才培育

政策、承諾及重要性	▪ 本集團重視人才培育，提供多元發展機會。我們透過職前訓練協助新進同仁快速融入，並藉由在職訓練強化員工專業技能及拓展多元職能。訓練內容包含專業訓練及通識訓練，涵蓋管理、法遵、永續等面向。 ▪ 除了培養專業技能，我們也鼓勵同仁發展管理、提升法遵意識，並將永續理念融入工作。本集團將按需求安排員工參與外部培訓課程，以強化職涯能力發展，期許每位同仁都能成為兼具專業與宏觀視野的優秀人才。
權責單位	▪ 管理部
短中長期目標	▪ 短期（2025～2027年） 　▪ 同仁平均受訓時數4小時 　▪ 投入外部教育訓練費用總額較前一年度增加2%。 　▪ 獎勵同仁專業進修並考取相關執照或資格，3年內新增2位取得會計、財務、內部稽核、法遵、溫室氣體盤查、生產技術等相關領域執照或資格。董事、經理人、會計主管（含代理人）及稽核人員（含代理人）2/3以上每年參與氣候及環境永續相關訓練時數至少3小時。 ▪ 中長期目標（2028年以後） 　▪ 同仁平均受訓時數5小時 　▪ 投入外部教育訓練費用總額較前一年度增加3%。 　▪ 獎勵同仁專業進修並考取相關執照或資格，每2年新增1位取得會計、財務、內部稽核、法遵、溫室氣體盤查、生產技術等相關領域執照或資格。 　▪ 董事、經理人、會計主管（含代理人）及稽核人員（含代理人）每年參與氣候及環境永續相關訓練時數至少3小時。
行動方案	▪ 積極強化人才發展與培育計畫，以提升員工的專業技能與知識，增進其職涯發展的彈性與價值，進而促進企業創新、強化競爭優勢，並提升員工滿意度與留任率。 ▪ 提供多元且豐富的學習管道與發展資源，例如在職訓練、課堂培訓、工作指導與職務輪調，以協助員工持續學習精進，拓展職涯發展。
2024年績效	▪ 同仁受訓人次達1,134人次、平均受訓時數3.80小時，較前一年度持平。 ▪ 獎勵同仁專業進修並考取相關執照或資格，2024年越南廠新增1人取得越南會計長資格。
申訴機制	▪ 透過定期勞資溝通會議、工會理事會議，回覆員工申訴案件情形以及相關正負面回饋，各部門再擬定相關改善作法或預防措施。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.3.1 人才發展管理

進泰電子針對不同階層與職務，規劃相應之教育訓練課程，以提升員工專業職能、增進管理能力，達到公司營運目標，強化企業競爭力。2024年，進泰電子透過新進人員訓練、部門在職訓練、專案訓練、導師制度、工作輪調等多元培訓方式，讓員工得以與時俱進學習新知。2024年，教育訓練受訓人數達1,134人次，總訓練時數共計2,675小時。

◆ 人才發展培育課程

課程類別	2022		2023		2024	
	總訓練人次	總訓練時數	總訓練人次	總訓練時數	總訓練人次	總訓練時數
新進人員訓練	234	492	554	1,144	636	1,324
專業及管理能力訓練	26	254	28	352	33	484
職業安全衛生教育訓練	614	1,436	474	844	465	867
合計	874	2,182	1,056	2,340	1,134	2,675

◆ 近三年平均受訓時數

員工類別	性別	2022			2023			2024		
		人數	總訓練時數	平均受訓時數	人數	總訓練時數	平均受訓時數	人數	總訓練時數	平均受訓時數
主管	男性	32	226	7.06	32	231	7.22	34	415	12.21
	女性	6	70	11.67	7	184	26.29	5	163	32.60
一般員工	男性	354	1,258	3.55	333	1,047	3.14	376	1,201	3.19
	女性	244	628	2.57	228	878	3.85	289	896	3.10
總計		636	2,182	3.43	600	2,340	3.90	704	2,675	3.80

註：為更充分表達進泰電子對於每一位員工教育訓練的投資程度，故平均訓練時數改為以下公式計算，以利於三年度之訓練時數比較：員工接受訓練的總時數÷年底員工總數。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.3.2 績效考核機制

進泰電子建立以績效為導向的考核制度，旨在發掘優秀人才，使員工適才適所，提升組織效能，並作為持續改進的參考依據。公司制定「人員考核管理辦法」，透過績效考核與管理，促進部門間的溝通合作，提升團隊士氣，明確權責，以達成公司營運目標。

考核機制分為新進人員與正式員工兩類。新進人員於試用期滿前，由人資部門提供考核表，由所屬單位主管就其工作能力、態度與績效進行客觀評核，評核合格者予以任用，不合格者則予以辭退或延長試用。正式員工每年由主管針對其工作能力、態度與行為進行考核，作為晉升、調薪及年終獎金發放的重要依據，中國及越南地區則因營運模式及現場員工的工作性質，現並未實施績效考核制度。

◆ 進泰電子績效評核項目

評核項目	出缺勤及獎懲	年度工作表現	共同價值觀	傑出目標達成或其他特殊貢獻
評核細項	同仁全年度出缺勤及獎懲情況，包含請假、曠職、遲到、早退、獎懲等。	同仁年度工作效率及結果之衡量及貢獻程度。	同仁之工作態度之否與公司共同價值觀一致，由工作配合度、自發性、團隊合作等面向評估。	同仁是否達成傑出目標，如：取得專業執照、學成專業技能；同仁是否有特別貢獻，如專案計畫參與、職務代理等。

◆ 2024年年度績效考核人數

員工類別	性別	執行考核人數	實際完成考核人數	考核比例
主管	男性	34	34	100%
	女性	5	5	100%
一般員工	男性	376	97	25.80%
	女性	289	90	31.14%
總計		704	226	32.10%

註：本集團考核比率32.10%，其中不參加考核之從業人員係中國及越南地區的營運模式及現場員工的工作性質，現場員工目前並未實施績效考核制度。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.4 職業健康與安全

職業健康與安全	政策、承諾及重要性	▪ 進泰電子竭力營造安全友善的職場環境。我們嚴格遵循職業安全衛生法，特制定「安全衛生工作守則」，並設置安全衛生業務主管、安全生產領導小組及消防安全領導小組等，負責規劃和執行相關作業及訓練課程。我們期望透過這些措施，確保每位員工都能在安心、健康的環境中工作。
	權責單位	▪ 管理部

	短中長期目標	▪ 短期（2025～2027年）
		  ▪ 無嚴重職業傷害發生
		  ▪ 製造據點重大缺失項目改善率100%
		  ▪ 無違反職業安全衛生法令
		▪ 中長期目標（2028年以後）
		  ▪ 無職業病發生
		  ▪ 製造據點缺失項目改善率100%
		  ▪ 無違反職業安全衛生法令

	行動計畫	▪ 定期舉辦勞資會議，促進與員工間的有效溝通，並定期安排員工進行健康檢查，以確保員工的福祉。 ▪ 設有職業安全衛生委員會，負責跟蹤公司內部的職業災害或職業病事件。若發生相關事件，應立即在職業安全衛生委員會中報告，並迅速公告以讓相關人員知悉。
	2024年績效	▪ 無職業病發生 ▪ 無嚴重職業傷害發生 ▪ 無違反職業安全衛生法令
	申訴機制	▪ 發言人：李智賢 發言人 ▪ 電話：+886-7-2291788 ▪ 電子信箱：official@naeaudio.com

5.4.1 職安衛政策與管理系統

進泰電子高度重視職業安全衛生，依據「職業安全衛生法」及相關法規，制定「安全衛生工作守則」作業辦法，適用範圍涵蓋台灣、大陸及越南所有廠區，包含全體員工、承攬商及訪客，整體場域覆蓋率達100%。

為落實職業健康與安全各項計畫執行與推動，本集團設立總公司及各生產基地職業安全衛生小組，負責制定及落實職場安全與健康管理政策、督導職安衛績效，並更新職業安全法規現況。一般員工亦可透過電話、電子郵件，向單位主管、職安衛勞工代表提出建議；而相關職安衛法令與規範布達，全體員工可透過廠內布告欄、教育訓練等方式瞭解安全衛生資訊。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

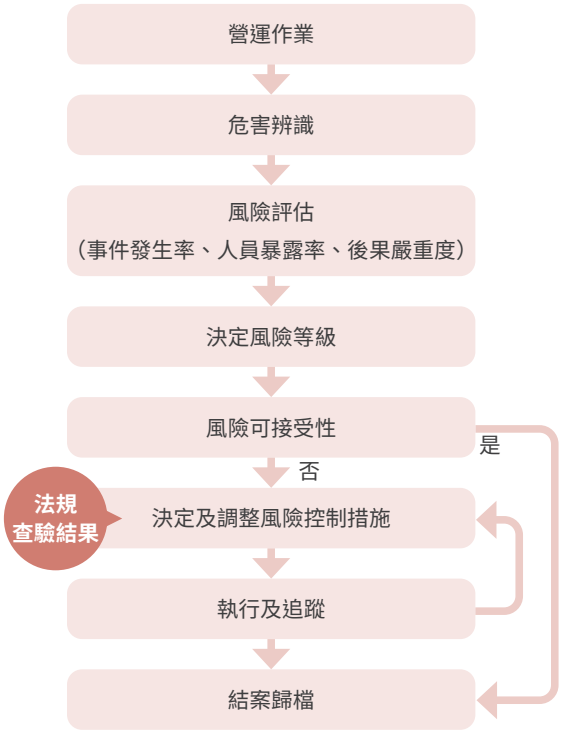
5.4.2 危害辨識與風險評估管理

為辨識工作環境與作業活動流程可能出現的危害，本集團職業安全衛生專責單位，每年執行危害辨識及作業安全風險評估，依據化學、物理、人因工程、生物及其他安全衛生等危害進行鑑別，透過其嚴重度、可能性決定風險等級，判斷並採取風險控制，並依據風險等級研擬因應策略與行動方案，藉以持續改善並降低危害風險值。各單位鑑別評估人員每年亦需接受風險評估相關訓練4小時，確保人員具風險評估與危害鑑別之認知能力。

◆ 重大風險項目與因應措施

具重大風險之作業項目	風險內容說明	因應措施
設備器具焊接	▪ 焊接時可能產生有害煙霧，對員工健康造成影響。 ▪ 高溫作業可能導致皮膚灼傷。 ▪ 操作不當可能導致設備損壞或短路。	▪ 在焊接區域安裝合適的通風系統，並配備個人防護裝備。 ▪ 培訓員工正確的焊接技術及安全操作步驟。 ▪ 定期檢查焊接設備，確保其工作正常。
電氣設備操作	▪ 操作不當可能導致觸電事故。 ▪ 電氣設備故障可能引起火災。	▪ 所有電氣設備需定期檢查及維護，確保安全運作。 ▪ 培訓員工電氣操作的安全標準及應急措施。 ▪ 設置合適的警示標識及防護裝置。
重型音箱搬運	▪ 因音箱重量過大，可能導致人員搬運時受傷。 ▪ 不當搬運可能造成音箱損壞或跌落。	▪ 使用適當的搬運工具，如叉車或滑板車，避免人力直接搬運。 ▪ 培訓員工正確的搬運技巧及姿勢。 ▪ 確保搬運路徑的暢通及安全。
木工加工（音箱外殼製作）	▪ 機械操作不當可能導致人員受傷，如切割或穿刺。 ▪ 木屑及塵埃可能影響工作環境及員工健康。	▪ 確保所有機械操作有防護裝置並定期維護。 ▪ 提供適當的防護工具及設備，例如眼罩及口罩。 ▪ 維持良好通風，定期清理工作區域內的木屑及塵埃。
噪音暴露	▪ 長時間暴露在高噪音環境中可能導致聽力損害。 ▪ 噪音干擾可能影響工作集中及溝通。	▪ 提供員工適當的聽力保護設備，如耳塞或耳罩。 ▪ 在高噪音工作區域安裝隔音材料或屏蔽。 ▪ 定期進行噪音測量及評估，根據測量結果採取相應措施。

◆ 危害鑑別與風險評估流程圖



◆ 風險評估風級

類別	區間	採行措施
不可接受風險	90以上	列入行動方案表，以消除或控制該項環安衛風險。
高風險	70-89	評估其改善效益，擇取要項列為中長期環安衛改善目標與標的，持續改善。
中風險	35-69	為觀察參考項目。
低風險	1-34	不列入改善項目。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.4.3 職業事故調查程序

為確保全體工作者之安全，當工作場所有立即發生危險之虞時，工作場所負責人應立刻停止現場作業，使作業同仁退避至安全場所。如作業同仁於工作場所發現危險情況，可自行停止作業並退避至安全場所，並得向上級呈報以採取適當之應變措施，並得免於遭受處分。

如有進泰電子之工作者發生職業災害，於事故發生後，現場人員應立即通報專責部門、進行緊急應變之處置，後續由事故單位主管召集相關單位組成調查小組，藉由人員訪談、設備檢查分析、相關文件與紀錄查核、事故現場重建等，以鑑別事故發生原因，並提出相對應之矯正及預防措施，由專責單位持續監督追蹤，全力避免同樣災害再次發生。

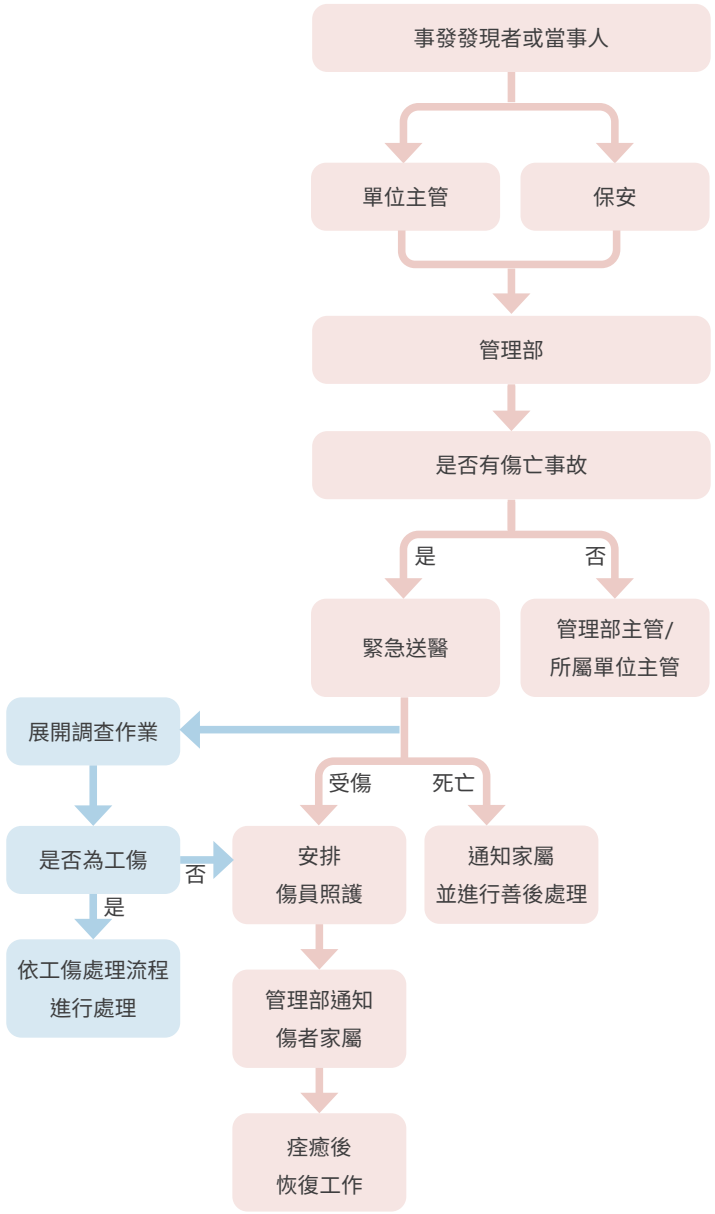
5.4.4 職安衛教育訓練

為確保全體員工瞭解職業安全衛生法規，並熟知公司安全衛生管理機制，本集團依法規及職務需求，提供員工多元化的安全衛生教育訓練，包含一般在職訓練及專業技能訓練，例如：職業安全衛生業務主管、職業安全衛生管理人員、安全生產領導人員、消防安全領導人員等。此外，本集團亦定期舉辦防災演練，以強化員工應變能力。2024年，本集團職業安全衛生教育訓練，總受訓人次為465人次、總受訓時數867小時。

◆ 2024年職安教育訓練

課程類別	受訓人次	總訓練時數
安全衛生在職訓練 危害性化學品訓練 緊急應變及個人防護具訓練 施工安全/製程安全評估人員教育訓練 高壓氣體/營造作業/有害作業主管教育訓練 具有危險性機械或設備教育訓練 急救人員教育訓練	26	134
防災演練	439	733
合計	465	867

◆ 工傷事故通報與調查流程



目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.4.5 職業健康服務與促進活動

為建構友善健康安全職場，進泰電子系統股份有限公司持續推動多項健康服務與促進方案，讓員工身、心、靈都能獲得完善的照護，進而提升員工認同感與向心力，持續為公司創造競爭優勢。

◆ **行動方案**

	人因性危害預防計畫	異常工作負荷促發疾病預防計畫	執行職務遭受不法侵害預防計畫	女性健康保護計畫
台灣	▪ 免費員工健康檢查。 ▪ 每位員工提供可調式座椅，可依需求自行調整高度，避免腰痠背痛。 ▪ 舉辦員工旅遊、路跑、登山、慶生等團康活動。	▪ 透過不定期員工會議、部門會議、部門聚餐等，了解同仁工作及各方面狀況。 ▪ 建立諮詢及傾聽管道，提供員工健全支持系統，員工可諮詢議題包含婚姻、家庭、親子關係及理財等。	▪ 性騷擾防治宣導、元職場與人權教育宣導。 ▪ 訂定相關處理辦法，並提供申訴專線。 ▪ 提供受不法侵害員工協助與諮詢方案。	▪ 開放穿著孕婦裝平底鞋。 ▪ 提供孕婦在家工作、彈性及多重工時。 ▪ 提供復職協助措施。
東莞	▪ 免費員工健康檢查。 ▪ 辦公室配置可調式座椅，可依需求自行調整高度，避免腰痠背痛；依據各工位性質提供各式勞保及防護用品，並嚴格規定人員確實使用。 ▪ 年節及每月加餐、天熱提供涼茶、天涼提供薑茶、提供防疫物資，照顧員工身心。	▪ 提供按摩、推拿等舒壓服務。 ▪ 透過不定期員工會議、部門會議、部門聚餐等，了解同仁工作及各方面狀況。	▪ 性騷擾防治宣導。 ▪ 多元職場與人權教育宣導。 ▪ 訂定相關處理辦法，並提供申訴專線。 ▪ 提供受不法侵害員工協助與諮詢方案。	▪ 調整職務避免繁重、勞累工作。 ▪ 開放穿著孕婦裝、平底鞋。 ▪ 提供孕婦在家工作、彈性及多重工時。 ▪ 提供復職協助措施。
越南	▪ 免費員工健康檢查。 ▪ 辦公室配置可調式座椅，可依需求自行調整高度，避免腰痠背痛；依據各工位性質提供各式勞保及防護用品，並嚴格規定人員確實使用。 ▪ 年節及每月加餐、天熱提供涼茶、天涼提供薑茶、提供防疫物資，照顧員工身心。	▪ 提供按摩、推拿等舒壓服務。 ▪ 透過不定期員工會議、部門會議、部門聚餐等，了解同仁工作及各方面狀況。	▪ 性騷擾防治宣導。 ▪ 多元職場與人權教育宣導。 ▪ 訂定相關處理辦法，並提供申訴專線。 ▪ 提供受不法侵害員工協助與諮詢方案。	▪ 調整職務避免繁重、勞累工作。 ▪ 提供7個月以上身孕及撫養1歲以下孩子的女性員工每天1小時有薪休息時間。 ▪ 女性員工生理期間，每月可享3天各30分鐘有薪休息時間。 ▪ 提供復職協助措施。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

◆ 職業健康服務與促進活動照片

5.4.6 職業傷害與職業病

為確保職安衛管理措施的有效性，進泰電子以職業傷害及職業病的統計數據為指標，據以衡量職安衛管理績效、追蹤問題根源，並持續優化管理方針。近三年來，進泰電子主要發生之職業傷害包括割傷及壓傷等，職業病則以工作粉塵為主。針對這些已辨識出之問題，進泰電子分別制定了相應的管理措施，包含：建立及優化標準生產流程、落實人員操作培訓、生產設備儀器防呆機制、嚴格落實人員配戴勞保物品如安全帽、手套、反光背心、口罩、防毒面具等，廠內行徑動線上標示、強化交通及行進過程之安全宣導、優化除塵及汙染防治設施等。在未來，進泰電子將持續完善職業傷病相關之配套措施，做到定期檢討、動態優化，朝零職災目標穩步邁進。

◆ 近三年職業傷病數據

	年度	總經歷工時 註1	損失日數 註2	可記錄職業傷害		嚴重的職業傷害		職業病數量	因公死亡數量 註5
				數量	比率 註3	數量	比率 註4		
台灣	2022	36,085	—	—	—	—	—		
	2023	31,445	—	—	—	—	—	—	—
	2024	36,876	—	—	—	—	—	—	—
東莞	2022	2,557,892	37	2	0.78	—	—	2	—
	2023	2,110,354	19	2	0.95	—	—	—	—
	2024	2,698,939	99	4	1.48	2	0.74	1	—
香港	2022	2,160	—	—	—	—	—	—	—
	2023	2,148	—	—	—	—	—	—	—
	2024	2,176	—	—	—	—	—	—	—
越南	2022	176,822	—	—	—	—	—	—	—
	2023	425,706	8	1	2.35	—	—	—	—
	2024	666,622	31	3	4.50	—	—	—	—

註：
1. 全體員工實際經歷之工作時數加總：除雇主外所有人員（包含員工與非員工工作者），每年工作總日數乘每日工作鐘點數。
2. 損失日數：受傷人暫時不能恢復工作之日數，其總損失日數不包括受傷當日及恢復工作當日。但應包括中間所經過之日數（包括星期日、休假日或事業單位停工日）及復工後，因該災害導致之任何不能工作之整日數。
3. 可記錄職業傷害比率＝［可記錄之職業傷害數（職業傷害人數＋因職業傷害而造成死亡人數）×20萬或100萬］/總經歷工時。（補充：員工人數規模100人採用20萬，500人採用100萬）
4. 嚴重職業傷害比率＝［嚴重的職業傷害數（排除死亡人數）×20萬或100萬］/總經歷工時。（補充：員工人數規模100人採用20萬，500人採用100萬）
5. 包含因職業傷害與職業病死亡的人數。

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
員工人權保障
人才吸引與留任
人才培育
職業健康與安全
社會參與及公益
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

5.5 社會參與及公益

進泰電子除了重視產品品質、環境維護和員工福利之外，也積極參與各項社會公益，以企業責任回饋社會。進泰電子參與公益的方式多元化，包括親身投入路跑、捐血活動及現金捐贈等。

項目	路跑活動	捐血活動	現金捐贈
協助對象	社會大眾	輸血需求者	警察之友會、民俗宗教祭典
協助內容	公司捐助路跑活動經費，同仁親身投入路跑活動。	為患者提供寶貴的生命支持，緩解社會血荒危機。	公司捐助活動經費。
效益	實踐社會永續及全民公益運動。	幫助他人，社會共融。	維護社會治安，善盡社會公益。

社會參與及公益活動照片

進泰電子科技股份有限公司

目錄

經營者的話

關於本報告書

Ch1 企業永續經營

Ch2 企業穩健經營

Ch3 永續環境

Ch4 責任產品

Ch5 和諧健康職場

附錄一
GRI Standards索引表

附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

APPENDIX

附錄一
GRI Standards索引表

- 使用聲明：進泰電子依循GRI準則編制永續報告書，數據資訊範疇為2024年1月1日至12月31日
- 使用的GRI 1：GRI 1: 基礎 2021
- 適用的GRI行業準則：無

GRI準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 2 : 一般揭露（2021）				
GRI 2 一般揭露（2021）	2-1 組織詳細資訊	1.1.1 公司簡介	07	
	2-2 組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	05	
	2-3 報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	05	
	2-4 資訊重編	—	—	無此情事
	2-5 外部保證/確信	關於本報告書	05	無此情事
	2-6 活動、價值鏈和其他商業關係	4.4.1 供應鏈概況	44	
	2-7 員工	5.1.2 人力結構與多元職場	47	
	2-8 非員工的工作者	5.1.2 人力結構與多元職場	47	
	2-9 治理結構及組成	2.1.1 公司治理架構	15	
	2-10 最高治理單位的提名與遴選	2.1.3 董事會選任與多元組成	16	
	2-11 最高治理單位的主席	1.2 企業永續治理架構	09	
	2-12 最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 企業永續治理架構	09	
	2-13 衝擊管理的負責人	1.2 企業永續治理架構	09	
	2-14 最高治理單位於永續報導的角色	1.3 重大議題鑑別與分析 1.2 企業永續治理架構	10 09	
	2-15 利益衝突	2.1.8 董事獨立性及利益衝突管理	19	
	2-16 溝通關鍵重大事件	1.4 利害關係人議合溝通	12	
	2-17 最高治理單位的群體智識	2.1.5 董事會智識進修	18	

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

GRI準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 2 : 一般揭露（2021）				
GRI 2 一般揭露 (2021)	2-18 最高治理單位的績效評估	2.1.6 績效評估	18	
	2-19 薪酬政策	2.1.7 董事會及高階經理人薪酬	19	
	2-20 薪酬決定流程	2.1.4 功能性委員會 2.1.7 董事會及高階經理人薪酬	17 19	
	2-21 年度總薪酬比率	—	—	屬敏感資訊，故不揭露。
	2-22 永續發展策略的聲明	經營者的話	02	
	2-23 政策承諾	2.2.1 誠信經營與道德行為	20	
	2-24 納入政策承諾	2.2.1 誠信經營與道德行為	20	
	2-25 補救負面衝擊的程序	2.2.2 吹哨者制度	20	
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	2.2.2 吹哨者制度	20	
	2-27 法規遵循	2.2.3 法規遵循	20	
	2-28 公協會的會員資格	—	—	本公司未參與公協會組織。
	2-29 利害關係人議合方針	1.4 利害關係人議合溝通	12	
	2-30 團體協約	5.1.3 順暢的溝通管道	49	
GRI 3：重大主題 （2021）				
GRI 3 重大主題 (2021)	3-1 決定重大主題的流程	1.3 重大議題鑑別與分析	10	
	3-2 重大主題列表	1.3 重大議題鑑別與分析	10	
	3-3 客戶服務管理方針	4.1 客戶服務	39	
	3-3 職業健康與安全管理方針	5.4 職業健康與安全	58	
	3-3 人才吸引與留任管理方針	5.2 人才吸引與留任	50	

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

GRI準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
GRI 3：重大主題 （2021）				
GRI 3 重大主題 （2021）	3-3 人才培育管理方針	5.3 人才培育	55	
	3-3 資訊安全管理方針	2.4 資訊安全	23	
	3-3 氣候變遷因應管理方針	3.1 氣候變遷因應與溫室氣體管理	27	
	3-3 溫室氣體管理管理方針	3.1 氣候變遷因應與溫室氣體管理	27	
	3-3 能源管理管理管理方針	3.2 能源管理	32	
200 經濟面指標				
GRI 201 經濟績效 （2016）	201-1 組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.2 經營績效	08	
	201-2 氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	3.1 氣候變遷因應與溫室氣體管理	27	
	201-3 確定給付制義務與其他退休計畫	5.2.3 多元的員工福利	53	
GRI 204 採購實務 （2016）	204-1 來自當地供應商的採購支出比例	4.4.1 供應鏈概況 4.4.4 採購實務	44 45	
GRI 205 反貪腐 （2016）	205-1 已進行貪腐風險評估的營運據點	2.2.1 誠信經營與道德行為	20	
	205-2 有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2.2.1 誠信經營與道德行為	20	
	205-3 已確認的貪腐事件及採取的行動	2.2.1 誠信經營與道德行為	20	
300 環境面指標				
GRI 302 能源 （2016）	302-1 組織內部的能源消耗量	3.2.1 能源消耗	33	
	302-3 能源密集度	3.2.1 能源消耗	33	
	302-4 減少能源消耗	3.2.2 節能減碳措施	34	
	302-5 降低產品和服務的能源需求	3.2.2 節能減碳措施	34	

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

GRI準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
300 環境面指標				
GRI 303 水與放流水 (2018)	303-1 共享水資源之相互影響	3.3.1 水資源管理	35	
	303-2 與排水相關衝擊的管理	3.3.1 水資源管理	35	
	303-3 取水量	3.3.2 水資源使用統計	35	
GRI 305 排放 (2016)	305-1 直接（範疇一）溫室氣體排放	3.1.5 溫室氣體排放	31	
	305-2 能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.1.5 溫室氣體排放	31	
	305-4 溫室氣體排放強度	3.1.5 溫室氣體排放	31	
	305-5 溫室氣體排放減量	3.1.4 指標與目標	31	
GRI 306 廢棄物 (2020)	306-1 廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	3.4.1 廢棄物管理	36	
	306-2 廢棄物相關顯著衝擊之管理	3.4.1 廢棄物管理	36	
	306-3 廢棄物的產生	3.4.2 廢棄物產出	36	
	306-4 廢棄物的處置移轉	3.4.2 廢棄物產出	36	
	306-5 廢棄物的直接處置	3.4.2 廢棄物產出	36	
GRI 308 供應商環境評估 (2016)	308-1 使用環境標準篩選新供應商	4.4.3 新供應商遴選	45	
	308-2 供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	4.4.2 既有供應商評鑑	44	
400 社會面指標				
GRI 401 勞雇關係 (2016)	401-1 新進員工和離職員工	5.2.1 新進與離職狀況	50-51	
	401-2 提供給全職員工的福利	5.2.3 多元的員工福利	53	
	401-3 育嬰假	5.2.4 育嬰假	54	

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

GRI準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
400 社會面指標				
GRI 402 勞資關係 (2016)	402-1 關於營運變化的最短預告期	5.1.3 順暢的溝通管道	49	
GRI 403 職業安全衛生 (2018)	403-1 職業安全衛生管理系統	5.4.1 職安衛政策與管理系統	58	
	403-2 危害辨識、風險評估及事故調查	5.4.2 危害辨識與風險評估管理 5.4.3 職業事故調查程序	59 60	
	403-3 職業健康服務	5.4.5 職業健康服務與促進活動	61	
	403-4 有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	5.4.1 職安衛政策與管理系統	58	
	403-5 有關職業安全衛生之工作者訓練	5.4.4 職安衛教育訓練	60	
	403-6 工作者健康促進	5.4.5 職業健康服務與促進活動	61	
	403-7 預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	5.4.2 危害辨識與風險評估管理	59	
	403-9 職業傷害	5.4.6 職業傷害與職業病	62	
	403-10 職業病	5.4.6 職業傷害與職業病	62	
GRI 404 訓練與教育 (2016)	404-1 每名員工每年接受訓練的平均時數	5.3.1 人才發展管理	56	
	404-2 提升員工職能及過渡協助方案	5.3.1 人才發展管理	56	
	404-3 定期接受績效及職業發展檢核的員工比例	5.3.2 績效考核機制	57	
GRI 405 員工多元化與平等機會 (2016)	405-1 治理單位與員工的多元化	2.1.3 董事會選任與多元組成 5.1.2 人力結構與多元職場	16 47	
	405-2 女男基本薪資和薪酬的比率	5.2.2 完善的薪酬制度	53	
GRI 406 不歧視 (2016)	406-1 歧視事件以及組織採取的改善行動	5.1.1 推動職場人權保障	47	

GRI準則	揭露項目	章節	頁碼	補充說明
400 社會面指標				
GRI 408 童工 (2016)	**408-1** 營運據點和供應商使用童工之重大風險	5.1.1 推動職場人權保障	47	
GRI 409 強迫與強勞動 (2016)	**409-1** 具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	5.1.1 推動職場人權保障	47	
GRI 416 顧客健康與安全 (2016)	**416-1** 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	4.2.2 產品安全管理	42	
	416-2 違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.2.1 進泰品質政策	41	
GRI414 供應商社會評估 (2016)	**414-1** 使用社會標準篩選新供應商	4.4.3 新供應商遴選	45	
	414-2 供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.4.2 既有供應商評鑑	44	
GRI 418 客戶隱私 (2016)	**418-1** 經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.4.1 資訊安全管理	24	

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

APPENDIX

附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

目錄
經營者的話
關於本報告書
Ch1 企業永續經營
Ch2 企業穩健經營
Ch3 永續環境
Ch4 責任產品
Ch5 和諧健康職場
附錄一
GRI Standards索引表
附錄二
上櫃公司氣候相關資訊

項目	揭露內容	章節	頁碼	補充說明
一	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理	3.1.1 氣候治理	28	
二	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務（短期、中期、長期）	3.1.3 氣候變遷因應策略	30	
三	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響	3.1.3 氣候變遷因應策略	30	
四	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度	3.1.2 氣候風險管理	28	
五	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響	規劃中	—	
六	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標	規劃中	—	
七	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎	規劃中	—	
八	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證（RECs）以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證（RECs）數量	規劃中	—	
九	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫	3.1.4 指標與目標 3.1.5 溫室氣體排放	31 31	本年度僅執行盤查，尚無進行第三方確信作業。

NAE